

Биллинг унифицированных коммуникаций Unified Communications Manager (CISCO)

В современной бизнес-среде разумной стратегией является концентрация на сокращении расходов. Освободившиеся средства можно инвестировать в такие области, которые обеспечат конкурентное преимущество в отрасли и на рынке.

Унифицированные коммуникации CISCO CallManager предоставляют дополнительные способы экономии, такие как:

- проведение личных встреч без выезда в командировки;
- сокращение расходов на недвижимость и электроэнергию за счет использования удаленных и надомных сотрудников;
- сохранение кадровых ресурсов и капитала за счет аутсорсинга услуг;
- объединение и централизация ИТ-инфраструктуры и ресурсов.

что позволяет использовать потенциал предприятия, с целью оптимизации прибыльности и времени вывода продукции на рынок, но увеличивают связанные с этим затраты на телекоммуникационные услуги провайдеров.

Биллинговая система позволяет организовать использование преимуществ Unified Communications, в том числе CISCO IPCC, таким образом, чтобы затраты на обеспечение функционирования системы коммуникаций не поглотили ожидаемую прибыль. Развертывание конвергентной системы биллинга позволяет достичь преимуществ, которые выведут предприятие на новые рынки или в новые регионы, однако при условии разумной и качественной интеграции её в существующие финансовые системы и системы управленческого учета предприятия – только тогда, в условиях активного взаимодействия с клиентами, будет возможно не потерять тот финансовый результат, который приведет к достижению стратегических целей.

Решение на основе конвергентной биллинговой системы WideCoup Billing 3.2, позволит полноценно учесть разнообразные виды сервисов корпоративной архитектуры Cisco на базе концепции сервис-ориентированной сетевой архитектуры (SONA) и помогут создать интеллектуальную информационную систему, способную полностью интегрировать и оптимизировать затраты на голосовой трафик, включая услуги мобильных или стационарных операторов всей организации - от штаб-квартиры и дирекций, до филиалов и удаленных рабочих мест.

Решения на основе системы WideCoup Billing 3.2 разработаны на основании общих техническим требований ГСТУ 45.028-2004 «Автоматизированные системы расчетов с пользователями за услуги электросвязи. Общие технические требования» с учетом украинских требований и помогают достигнуть поставленных деловых целей с управляемыми издержками, с учетом богатого опыта построения систем корпоративного биллинга сервисов проводной, сотовой связи и IP-телефонии.

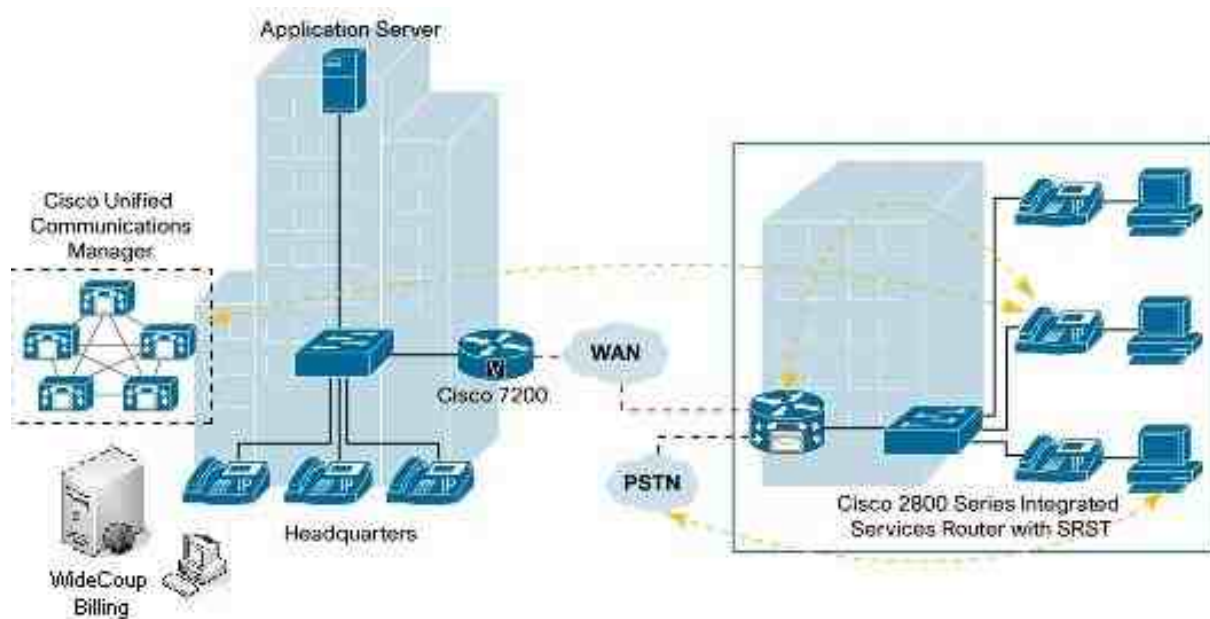
Решение также обеспечивает автоматизацию учёта потребления сотрудниками разнородных услуг связи, распределение затрат на связь между центрами финансовой ответственности и формирование статистической отчетности и аналитической информации (в том числе и счетов) за услуги связи в коммерческих предприятиях, отелях, банках и государственных учреждениях.

Основные функции решения:

- Регистрация и учет сотрудников/абонентов разветвленной инфраструктуры предприятия на основе CISCO Unified Communications, которое имеет соглашения с большим количеством операторам о предоставлении услуг проводной и мобильной связи;
- Учет объема и структуры услуг связи, в том числе транзитов, трансферов и конференций (MeetMe, AdHook и т.д.), а также расчет их стоимости;
- Учет сумм платежей за предоставленные услуги связи, взаиморасчеты с сотрудниками в разрезе превышения лимитов любых видов связи;
- Контроль возмещения сотрудниками затрат за предоставленные в личных целях услуги проводной, мобильной связи и IP-телефонии;
- Справочно-информационное обслуживание специалистов ИТ-отдела, финансовых служб и пользователей системы по вопросам объема и структуры потребленных услуг связи и их оплаты – в разрезе иерархии предприятия, регионов или отдельных сотрудников;

- Формирование статистической отчетности и аналитической информации из предоставленных услуг проводной и мобильной связи и осуществленной оплаты этих услуг, финансового состояния лимитов абонентов для оперативного и обоснованного принятия управленческих решений относительно управления персоналом;
- Контроль и минимизация расходов на проводную, мобильную связь и IP-телефонию;

WideCoup Billing 3.2 позволит оптимальным образом использовать существующее оборудование, планировать развитие телекоммуникационной сети и осуществлять выбор поставщиков телекоммуникационных услуг на основе финансового анализа затрат на телефонию прошлых периодов используя технологию телекоммуникационного анализа, реализованную в пакете аналитических отчетов продукта.



Особенности решения WideCoup Billing 3.2

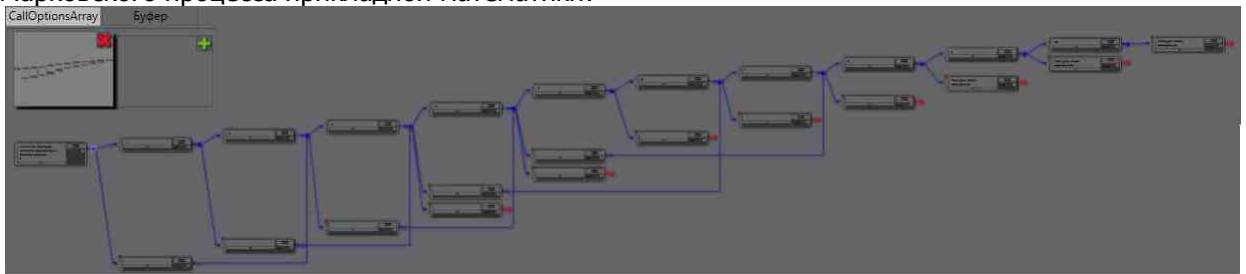
- Применение Веб-технологий значительно упрощает администрирование системы и рабочих мест пользователей, поскольку не требуется установки клиентского программного обеспечения для работы с системой;
- Ограничение прав доступа к данным на уровне биллинговой системы и на уровне доменной авторизации Active Directory не только упрощает администрирование доступа к данным, но и позволяет полноценной интегрировать систему в инфраструктуру предприятия;
- Импорт справочных данных из XLS файлов существенно облегчает процесс самостоятельно наполнения и актуализации справочников системы, в том числе тарифных планов;
- Наличие шаблонов тарифных планов (файлы MS InfoPath в формате XML) позволяет самостоятельно создавать новые тарифные планы практически «с нуля» без привлечения разработчиков системы или специалистов по обслуживанию системы;
- Усовершенствованная система разделения трафика по типам поддерживает неограниченное количество префиксов для каждого динамического типа звонка или услуги;
- Возможность установки тарифных планов не только для соединительных линий, но и для конкретного внутреннего коммутационного порта увеличивает гибкость в задачах тарификации корпоративного трафика, GSM-шлюзов и IP-телефонии;
- Возможность объединения соединительных линий в группы (транки) позволяет получать дополнительную отчетность и упрощает администрирование тарифных планов;
- Возможность установки тарифных планов по умолчанию не только для АТС в целом, а в частности для группы линий (транка) упрощает администрирование параметров подключения внешних поставщиков услуг – провайдеров связи;
- Независимость единицы измерения услуг, подлежащих учету, например: КБ, SMS, секунды, факсы, сообщения, позволяет организовывать на предприятии конвергентную биллинговую систему;

- Полноценная поддержка мультивалютности дает возможность использования в расчетах и начислениях не только основную и альтернативную валюту, но и приводить данные системы биллинга в привычной для абонента валюте;
- Возможность начисления баланса абонента на основе структуры трафика позволяет контролировать лимиты сотрудников, выделенные на определенные виды услуг связи, а также контролировать задолженность по расчетам с абонентами с поддержкой истории начислений;
- Наличие нефиксированного списка атрибутов для номерного плана устройств позволяет связывать внутренние номера АТС или номера SIM-карт с дополнительной справочной информацией, например списком активированных услуг, типом установленного терминала и т.д;
- Более гибкая система скидок по группам позволяет создавать практически неограниченные пороги применения скидок, как по объему оказанной услуги, так и по начисленной сумме с поддержкой, как на уровне структуры трафика, так и всей начисленной абоненту сумме;

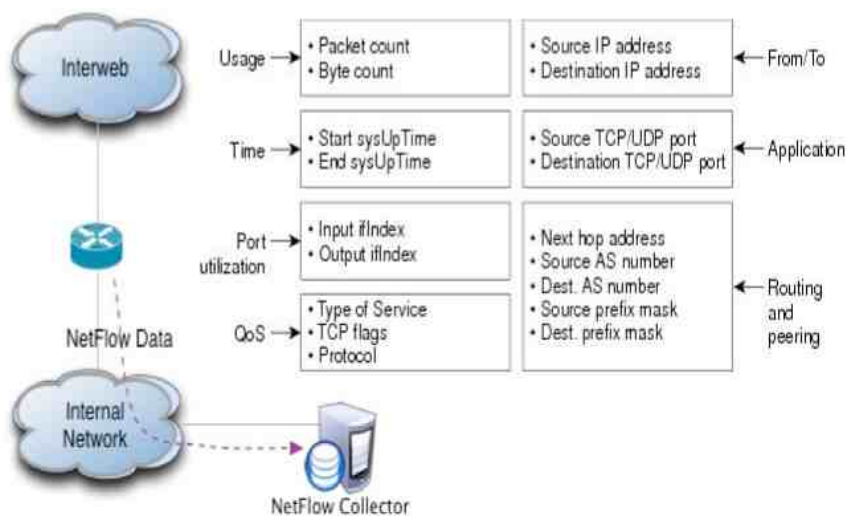
При обработке записей CDR в системе биллинга WideCoup Billing 3.2 используются следующие значения полей:

- | | |
|-----------------------------|--------------------------|
| • globalCallID_callId | • destCause_value |
| • origLegCallIdentifier | • lastRedirectDn |
| • dateTimeOrigination | • duration |
| • callingPartyNumber | • origDeviceName |
| • origCause_value | • destDeviceName |
| • destLegIdentifier | • comment |
| • originalCalledPartyNumber | • authorizationCodeValue |
| • finalCalledPartyNumber | |

Важным преимуществом решения WideCoup Billing 3.2 является наличие специализированной математики агрегации и обработки CallLogic для корректной обработки транзитных вызовов, а также трансферов и конференций – в основе которой используется графы состояний из теории Марковского процесса прикладной математики:



Оptionальная возможность решения WideCoup Billing 3.2 по снятию и обработке статистики NetFlow или IPFIX дает подразделениям ИТ и связи дополнительные возможности для анализа сетевого трафика различных сервисов в распределенной сети CISCO Unified Communications, в том числе при разворачивании технологии BYOD.



Поддержка внешнего опционального решения записи речи для CISCO Unified Communications на цифровых ISDN или аналоговых линиях, дает возможность применять данное решение в качестве комплексной системы поддержки бизнеса и операций OSS/BSS - как на новых, так и на развивающихся объектах.