



Система разделения затрат на связь
по признаку «бизнес/личный»

WideCoup MyBills

Руководство пользователя

Редакция, графика и подготовка произведена сотрудниками
Центра Исследований и разработки NATEC Research & Development

Издание второе, дополненное и переработанное

Информация, содержащаяся в этом документе, является собственностью Центра Исследований и разработки NATEC Research & Development и не подлежит записи, воспроизведению либо переводу любыми средствами, частично или полностью, без ссылки на NATEC R&D.

Центр Исследований и разработки NATEC Research & Development не несёт ответственности за какие-либо неточности, допущенные в этом документе, либо за случайный или умышленный ущерб, причинённый вследствие использования данного документа.

Центр Исследований и разработки NATEC Research & Development оставляет за собой право вносить любые изменения в данный документ без предварительного уведомления.

WideCoup® и DialExpert® - зарегистрированные товарные знаки ООО «Национальные Электронные Коммуникации».

Другие торговые марки, упомянутые в настоящем документе, являются собственностью их владельцев.

Содержание

Содержание	3
Введение	4
Благодарности	4
Назначение.....	5
Начало работы в системе MyBills	7
Разделение трафика и подписание счета	11
Использование фильтров.....	14
Редактирование карточки абонента.....	16
Изменения внутренних номеров абонента.....	17
Добавление внутреннего номера	18
Личные номера абонента	20

Введение

Данное руководство является справочным руководством и предназначено для помощи в работе с интерфейсом системы MyBills, являющейся частью продукта WideCoup Billing 3.x.

Благодарности

Центр исследований и разработки NATEC выражает глубокую признательность всем, чья искренняя заинтересованность и конкретные предложения помогли нам в работе над очередной версией системы WideCoup MyBills.

Особую признательность мы выражаем г-ну Бурдину Константину (Филипп Моррис Украина) за помощь в понимании бизнес-процессов для постановки задач на разработку системы и другие ценные рекомендации.

Центр исследований и разработки NATEC благодарит г-на Емельянова Юрия (ГБ АО УкрСиббанк), г-на Межуева Евгения (Агентство USAID в Украине) за многочисленные замечания и предложения, которые мы постарались учесть при работе над программой.

Мы также благодарим всех пользователей, нашедших время и силы высказать нам свои мнения и пожелания. Надеемся на дальнейшие контакты и плодотворное сотрудничество.

Назначение

Система WideCoup MyBills предназначена для решения задачи разделения проводного и мобильного трафика сотрудников предприятия по признаку «бизнес/личный» и построения автоматизированной системы отнесения затрат на связь в качестве валовых затрат в крупных и территориально-распределённых предприятиях.

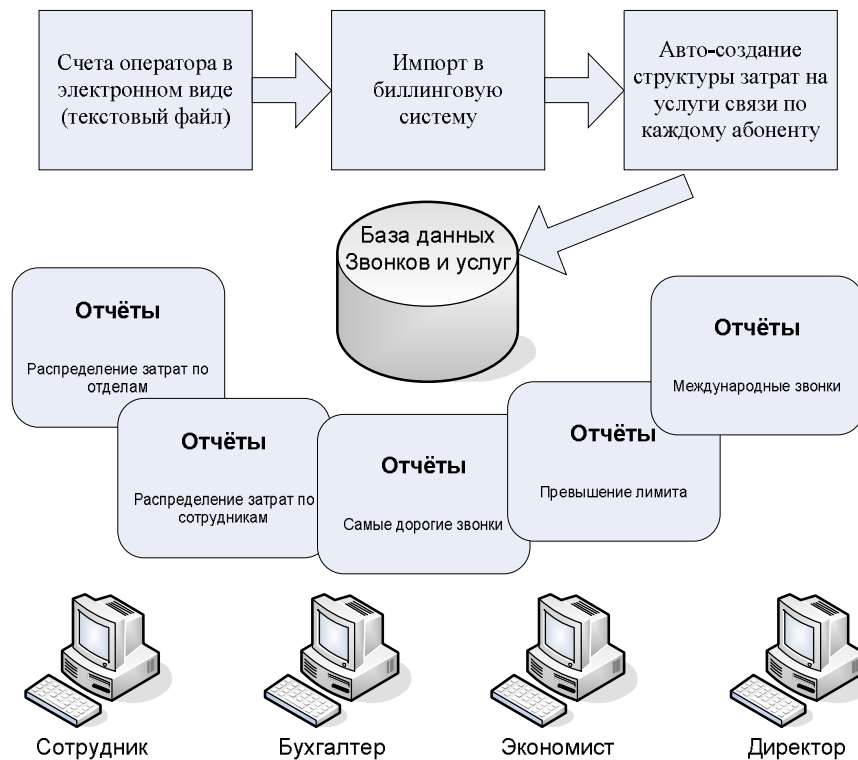
WideCoup MyBills не только предоставляет пользователям информацию о совершенных ими звонках со своего рабочего места или мобильного телефона, но и предоставляет полный набор инструментов для поиска, анализа и управления личными затратами на телефонную и мобильную связь. Интеграция системы с используемыми на предприятии системами управленческого учета и учета персонала позволит более эффективно анализировать центры финансовой ответственности или так называемые центры затрат. Кроме решения аналитических задач, система позволяет автоматизировать ручной труд бухгалтерии по учету и анализу телефонных распечаток от операторов связи, предоставляющих услуги предприятию. Благодаря использованию Веб-технологий в архитектуре системы, WideCoup MyBills легко адаптируется к специализации предприятия без дополнительных затрат на доработку системы.

Основные возможности продукта WideCoup MyBills:

- Публикация данных о фактически совершенном сотрудником голосовом и мобильном трафике;
- Разделение трафика по признаку бизнес/личный для передачи консолидированных данных в бухгалтерские системы и аргументации валовых затрат предприятия;
- Учет справочников личных номеров сотрудника, корпоративных номеров предприятия и т.д.;
- Наличие большого количества детализированных и статистических отчетов для решения задач бюджетирования затрат на связь, выделения центров затрат и формирования структуры затрат на услуги связи согласно бизнес-процессам предприятия

Использование клиент-серверной технологии, удачное сочетание широких функциональных возможностей и удобного пользовательского интерфейса делают WideCoup MyBills незаменимым помощником для финансовых служб, подразделений ИТ и департаментов связи средних и крупных компаний.

Общая схема функционирования системы WideCoup MyBills представлена ниже:



Внедрение системы WideCoup MyBills позволит разделить весь проводной и мобильный телефонный трафик по признаку «Бизнес» или «Личный», что обеспечит выделение суммы валовых затрат предприятия, совершённые в производственных целях и подкреплённые документально.

Этапы формирования информации

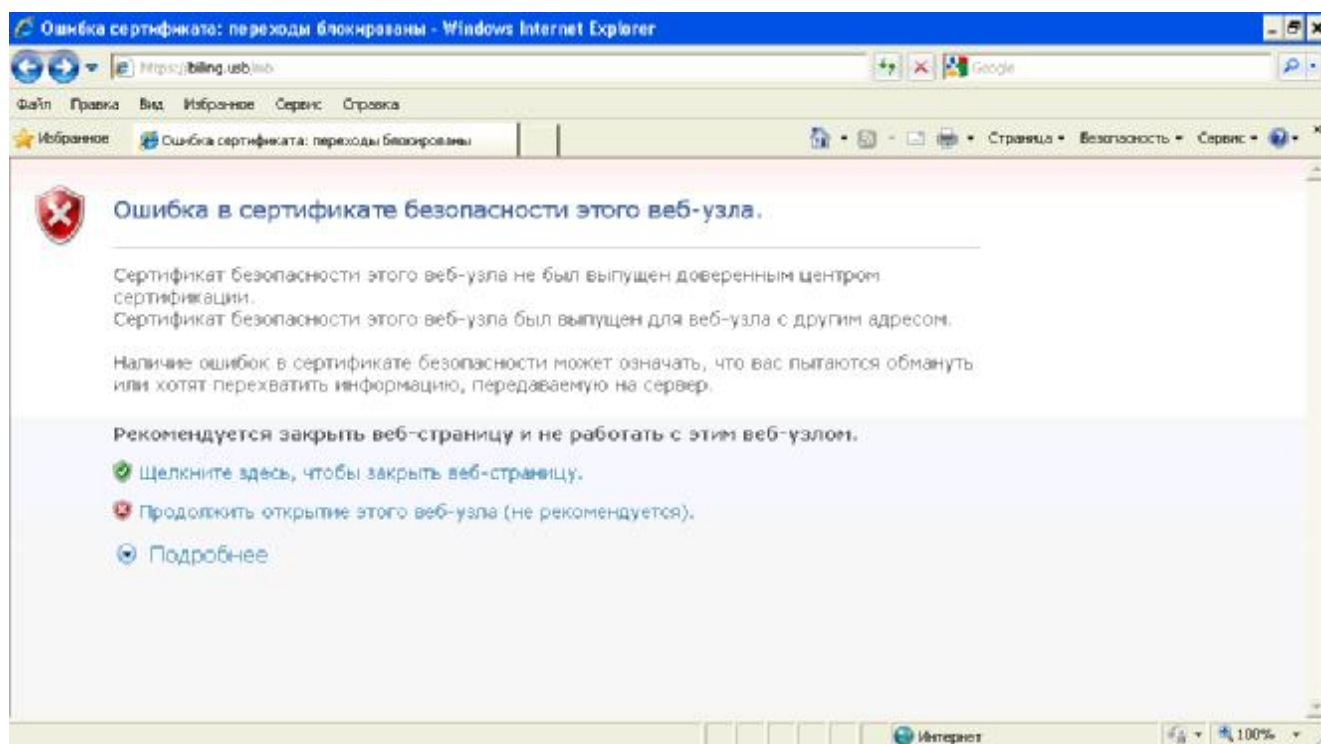


Начало работы в системе MyBills

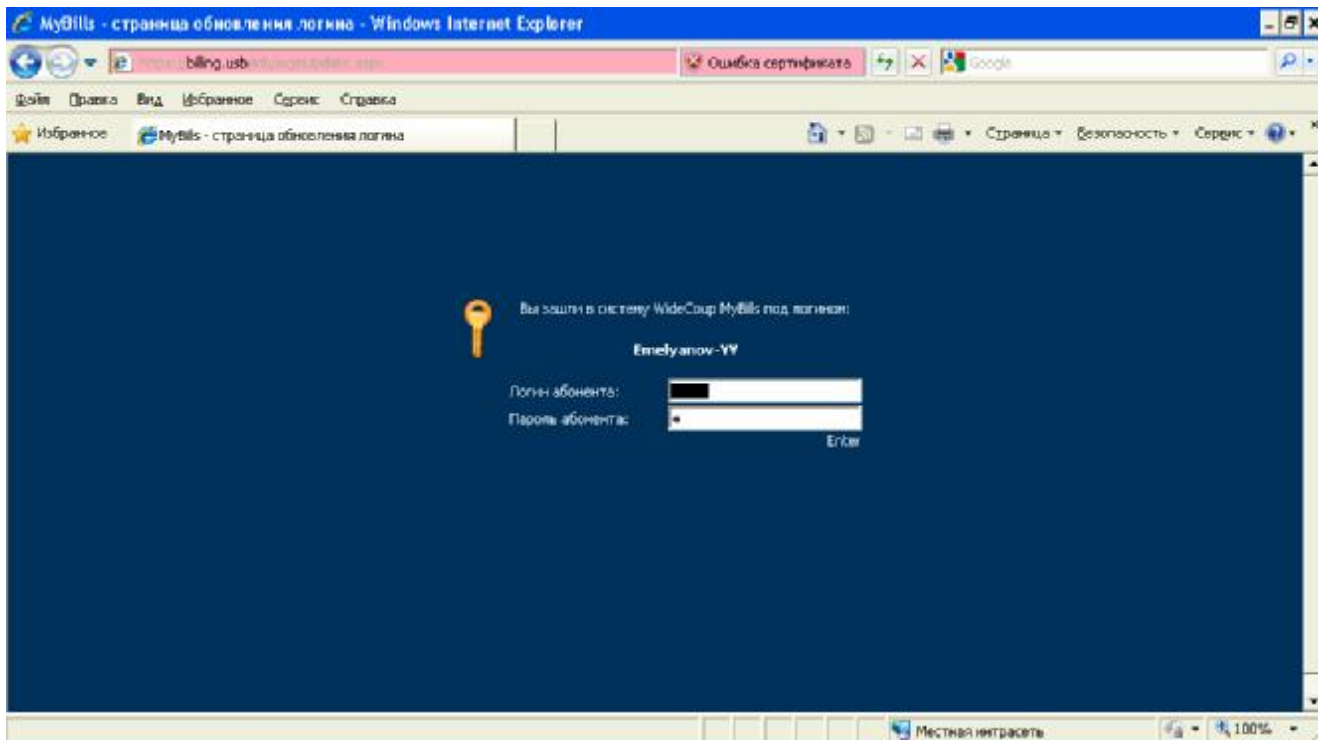
Основное назначение системы WideCoup MyBills - разделение телефонного трафика абонента по признаку «бизнес/личный».

После получения счета (публикации и уведомления ответственного абонента) абонент должен подтвердить то, что он ознакомлен с информацией о звонках, и отметить звонки, совершаемые в личных целях. Только после подтверждения счета (подписания счета) абонентом возможна отправка данных в финансовые системы, что позволяет, при необходимости, использовать сумму, потраченную абонентом на личные звонки, согласно политикам предприятия.

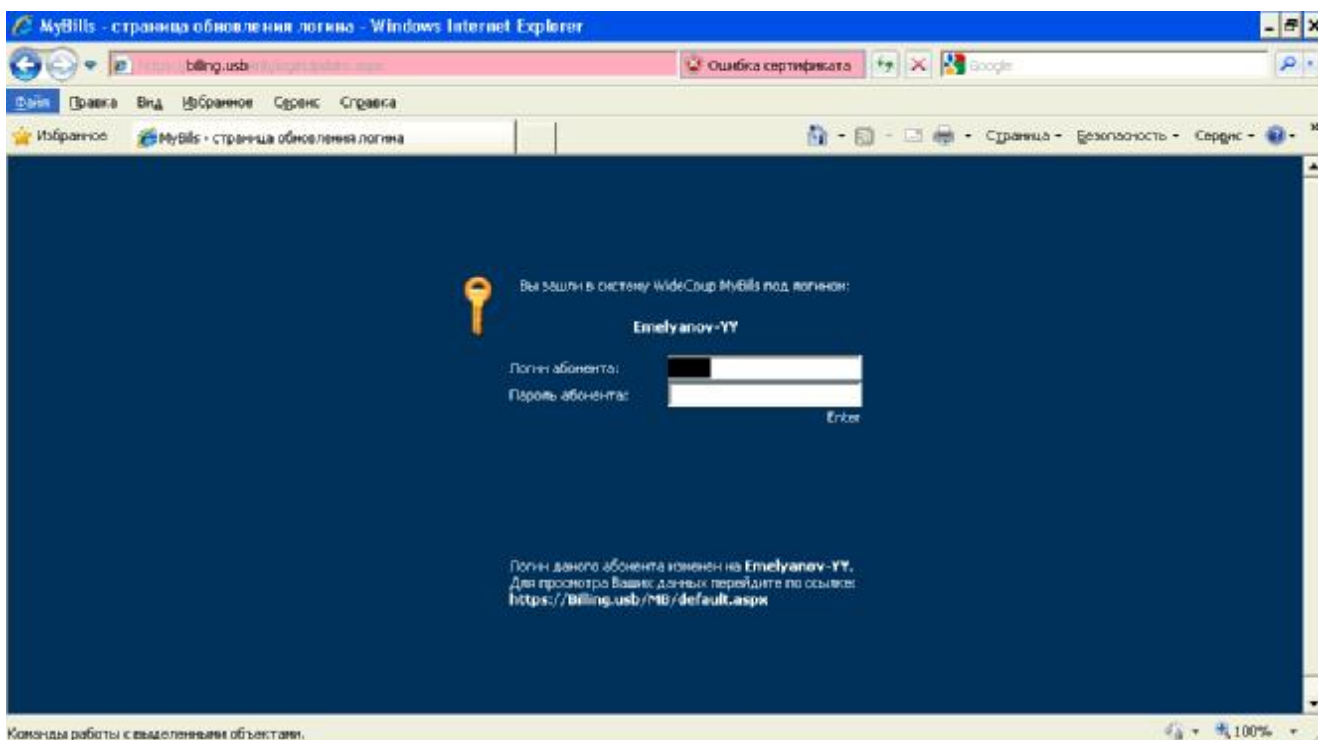
Вход в систему MyBills осуществляется по ссылке [https://\[имя_сервера_биллинга\]/mb](https://[имя_сервера_биллинга]/mb). Следует учитывать, что в связи с использованием защищенного соединения при доступе к ресурсу MyBills браузер, возможно, будет сообщать о проблеме с сертификатом сервера, это не ошибка, для продолжения необходимо перейти по ссылке «Продолжить открытие этого веб-узла»



При первом входе, или при отсутствии доступа в систему WideCoup Billing 3.x MyBills выводится страница для ввода логина и пароля для доступа к системе MyBills. Логин при первом входе в систему MyBills соответствует табельному номеру абонента, а пароль может быть пустым или равным “1” (без кавычек).



Об успешной авторизации при первом входе сигнализирует сообщение «Логин данного абонента изменен на ****». Для просмотра ваших данных перейдите по ссылке: [https://\[имя_сервера_биллинга\]/MB/default.aspx](https://[имя_сервера_биллинга]/MB/default.aspx) »



После этого система запоминает абонента и при следующем входе абонент должен использовать свою личную доменную учетную запись: логин и пароль, предоставленные администраторами компьютерной сети предприятия.

На стартовой странице MyBills показаны все счета абонента:

Пакет	Группа АТС	Начало	Конец	Экспортирован	Подписан пользователем	Стоимость личных	Стоимость служебных	Итого, включая скидки и налоги
51, 2009 - 8, АТС	АТС	01.06.2009	31.06.2009		<input checked="" type="checkbox"/>	36,96	20,22	37,18
54, 2009 - 11, АТС	АТС	01.11.2009	30.11.2009		<input checked="" type="checkbox"/>	35,94	35,65	71,59
52, 2009 - 9, АТС	АТС	01.09.2009	30.09.2009			-4,25	17,45	21,70
44, 2009 - 1, АТС	АТС	01.01.2009	31.01.2009		<input checked="" type="checkbox"/>	11,99	5,40	17,39
41, 2009 - 11, АТС	АТС	01.11.2008	30.11.2008			0,00	13,26	13,26
38, 2009 - 9, АТС	АТС	01.09.2008	30.09.2008			0,00	17,18	17,18
30, 2008 - 4, АТС	АТС	01.04.2008	30.04.2008			0,00	34,92	34,92
33, 2009 - 7, АТС	АТС	01.07.2008	31.07.2008			0,00	65,53	65,53
40, 2007 - 10, АТС	АТС	01.10.2007	31.10.2007			0,00	3,22	3,22
45, 2009 - 2, АТС	АТС	01.02.2009	28.02.2009			0,00	0,00	0,00
31, 2008 - 5, АТС	АТС	01.05.2008	31.05.2008			0,00	25,98	25,98
39, 2008 - 10, АТС	АТС	01.10.2008	31.10.2008			0,00	2,58	2,58
53, 2009 - 10, АТС	АТС	01.10.2009	31.10.2009			0,00	49,32	49,32
37, 2008 - 8, АТС	АТС	01.08.2008	31.08.2008			0,00	38,53	38,53
42, 2008 - 12, АТС	АТС	01.12.2008	31.12.2008			0,00	31,78	31,78
43, 2007 - 12, АТС	АТС	01.12.2007	31.12.2007			0,00	0,00	0,00
50, 2009 - 7, АТС	АТС	01.07.2009	31.07.2009		<input checked="" type="checkbox"/>	0,00	53,88	53,88
26, 2008 - 3, АТС	АТС	01.03.2008	31.03.2008			0,00	7,14	7,14
66, 2010 - 4, АТС	АТС	01.04.2010	30.04.2010		<input checked="" type="checkbox"/>	0,00	4,51	4,51
32, 2008 - 6, АТС	АТС	01.06.2008	30.06.2008		<input checked="" type="checkbox"/>	0,00	13,90	13,90

	Стоимость личных	Стоимость служебных	Итого, включая скидки и налоги
Всего грн.	69,14	440,45	509,59

Таблица счетов содержит информацию:

- *Пакет* – названия пакета, в котором выписан счет;
- *Группа АТС* – группа АТС, по которой выписан счет. Это АТС или мобильные;
- *Начало...Конец* – период, за который выписан счет
- *Экспортирован* – признак для экспортированных счетов, данные были переданы в бухгалтерскую систему. Последующая разметка звонков пользователями невозможна. Отметку о факте совершения экспорта счета не может снять администратор системы WideCoup Billing 3.x и данная операция является необратимой;
- *Подписан пользователем* – признак, что счет был обработан абонентом, было выполнено разделение телефонного трафика, и абонент подписал счет. Отметку о подписании счета может снять администратор системы WideCoup Billing 3.x;
- *Стоимость личных* – стоимость звонков совершенных абонентом в личных целях;
- *Стоимость служебных* – стоимость служебных звонков, по умолчанию, все звонки считаются служебными;
- *Итого, включая скидки и налоги* – итоговая сумма счета.

Используя фильтры можно отсортировать счета по группе АТС (АТС, мобильные), по статусу счета (подписанные, не подписанные, экспортированные, не экспортированные). После установки флага “Показывать стоимость личных и служебных звонков” для каждого счета показываются суммы. (по умолчанию, для ускорения работы, флаг не установлен)

После выбора фильтров для сортировки списка счетов необходимо нажать “*Применить фильтр*”.

Интерфейс системы WideCoup Billing 3.x MyBills доступен на двух языках, русском и английском, для переключения между языками необходимо выбрать язык сайта в правом углу экрана.



После этого страница системы MyBills всегда отображается на выбранном языке (настройки сохраняются в личном профиле пользователя браузера Интернет).

Разделение трафика и подписание счета

Для того чтобы открыть счет необходимо нажать на его наименование в таблице счетов в столбце *Пакет*:



Начало звонка	Длительность	Номер инициатора	Тип	К.А.	Номер получателя	Стоимость	Пакет
02.10.2009 10:55:43	00:00:13	151			3905283	0,01	
02.10.2009 10:56:22	00:00:11	151			3905283	0,01	
02.10.2009 12:20:48	00:00:25	151			3905283	0,02	
02.10.2009 12:22:01	00:00:39	151			3905283	0,03	
02.10.2009 12:47:12	00:00:28	151			4904600	0,02	
02.10.2009 12:48:09	00:04:26	151			4904600	0,20	
02.10.2009 13:11:36	00:00:19	151			3905283	0,01	
02.10.2009 13:15:06	00:01:23	151			3905283	0,06	
07.10.2009 10:38:59	00:00:08	151			80904182722	0,12	
07.10.2009 10:39:52	00:01:33	Undefined			151	0,00	
07.10.2009 16:30:36	00:01:57	151			80903086656	1,75	
07.10.2009 16:31:39	00:02:43	151			80904182722	2,44	
07.10.2009 16:38:48	00:00:26	Undefined			151	0,00	
07.10.2009 16:51:21	00:00:33	151			80904182722	0,30	
07.10.2009 17:23:25	00:04:43	151			80904182722	4,25	
07.10.2009 17:29:54	00:04:30	151			80904182722	4,05	
08.10.2009 14:20:25	00:01:40	4904000			151	0,00	
08.10.2009 15:38:06	00:01:03	151			80903086656	0,95	
09.10.2009 11:56:46	00:00:26	151			8090303041	0,38	
09.10.2009 12:30:06	00:01:56	151			80904182722	1,74	
12.10.2009 10:30:30	00:03:34	151			2012251	0,16	
12.10.2009 10:34:56	00:15:54	4906419			151	0,00	
12.10.2009 10:53:00	00:00:38	4906580			151	0,00	
12.10.2009 10:53:03	00:00:50	151			4954212	0,04	
12.10.2009 11:11:48	00:01:15	151			2012600	0,06	
12.10.2009 11:13:40	00:00:44	151			80972194142	0,73	
12.10.2009 11:32:23	00:00:31	4906000			151	0,00	
12.10.2009 12:07:03	00:01:22	151			80903086656	1,23	


Конкретный счет содержит перечень всех звонков абонента, которые он совершил по определенной группе устройств (АТС или мобильные счета) в рамках фиксированного временного периода для каждой группы устройств – обычно это один месяц. Важно понимать, что в счета определенного отчетного периода могут попадать данные по звонкам за прошлые периоды, ранее не попавшие в систему (например, данные роуминга абонента)

Табличная часть содержит информацию:


- *Начало звонка* – дата и время начала звонка;
- *Длительность* – длительность звонка в формате hh:mm:ss;
- *Номер инициатора* – внутренний номер абонента, с которого был совершен звонок, у абонента может быть несколько внутренних номеров на одной группе устройств;
- *Тип* – графическое отображение типа звонка. Звонки делаются на входящие, исходящие, внутренние, транзитные. Наличие тех или иных типов звонков зависит от настроек Mediation системы WideCoup Billing 3.x;
- *К.А.* – флаг, устанавливается в том случае, если абонент осуществлял звонок с использованием *Кода авторизации*;

- *Номер получателя* – номер, на который был осуществлен звонок. Возможно добавление комментария;
- *Стоимость звонка* – стоимость звонка, рассчитанная согласно действующим тарифным планам;
- *Личный* – признак звонка, совершенного в личных целях. Абонент отмечает флагами звонки совершенными в личных целях, при этом возможно добавления комментария, как на звонок, так и на номер.

Для добавления комментария необходимо нажать на иконку, расположенную в соответствующей звонку строке:

151		0,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
80503586656			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
80504182722	<input type="checkbox"/>	2,44	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

И в открывшемся окне ввести комментарий к звонку:

 **Укажите комментарии**

Комментарий к номеру инициатора: **Undefined**

Комментарий к номеру получателя: **151**

Комментарий к звонку

OK **Отмена**

Комментарий можно установить к номеру инициатора, к номеру получателю, и конкретно к данному звонку. Для завершения ввода комментария необходимо нажать *Ок*.

После ввода комментария отмечаются все звонки на данный номер, и если подвести указатель мыши к полю будет выведена всплывающая подсказка содержащая комментарий.

		0,00	
86656	<input type="checkbox"/> TEST	1,75	
82722	<input type="checkbox"/>	2,44	

Для того что бы отметить звонок как личный, все звонки по умолчанию считаются как бизнес, необходимо кликнуть на флаг в столбце *Личные*:

80503403041	<input type="checkbox"/>	0,39	<input type="checkbox"/>
80504182722	<input type="checkbox"/>	1,74	<input checked="" type="checkbox"/>
8012251	<input type="checkbox"/>	0,16	<input type="checkbox"/>

Все личные звонки в счете подсвечиваются светло-фиолетовым цветом.

После того как обработаны все звонки, трафик разделен по признаку «бизнес/личный», а также введены необходимые комментарии к номерам и звонкам - абоненту необходимо подписать счет.

Для подписания счета необходимо нажать *Подписать*.

Пакет 52, 2009 - 9, АТС -> Звонки

Параметры отбора

№	Начало звонка	Длительность	Номер инициатора	Тип	К.А.	Номер получателя	Стоимость	Личный
01.09.2009 10:58:42	00:01:03	151	80504182722	Личный		80504182722	0,95	<input checked="" type="checkbox"/>
02.09.2009 14:37:34	00:00:41	151	80504182722	Личный		80504182722	0,62	<input checked="" type="checkbox"/>
02.09.2009 17:42:03	00:01:36	151	80504182722	Личный		80504182722	1,44	<input checked="" type="checkbox"/>
03.09.2009 14:47:53	00:00:19	151	80504182722	Личный		80504182722	0,28	<input checked="" type="checkbox"/>
03.09.2009 16:23:51	00:08:18	151	4299428	Личный		4299428	0,37	<input type="checkbox"/>
03.09.2009 16:40:53	00:01:48	151	4299428	Личный		4299428	0,08	<input type="checkbox"/>
03.09.2009 17:00:51	00:01:04	151	80504182722	Личный		80504182722	0,96	<input checked="" type="checkbox"/>
08.09.2009 10:00:38	00:00:37	151	80503586656	Личный		80503586656	0,50	<input type="checkbox"/>
08.09.2009 10:15:07	00:00:22	151	80503586656	Личный		80503586656	0,33	<input type="checkbox"/>
09.09.2009 11:44:11	00:02:37	151	80503586656	Личный		80503586656	1,38	<input type="checkbox"/>
09.09.2009 11:51:16	00:00:19	151	80503586656	Личный		80503586656	0,28	<input type="checkbox"/>
10.09.2009 16:09:33	00:02:48	151	80937429312	Личный		80937429312	2,81	<input type="checkbox"/>
11.09.2009 09:30:07	00:02:27	151	80937429312	Личный		80937429312	2,46	<input type="checkbox"/>
11.09.2009 11:38:18	00:01:28	151	80937429312	Личный		80937429312	1,35	<input type="checkbox"/>
11.09.2009 14:24:40	00:02:50	151	80937429312	Личный		80937429312	2,64	<input type="checkbox"/>
11.09.2009 18:22:47	00:00:43	151	80679948998	Личный		80679948998	0,72	<input type="checkbox"/>
14.09.2009 10:36:41	00:01:20	151	80672381122	Личный		80672381122	1,34	<input type="checkbox"/>
16.09.2009 11:47:16	00:00:17	151	80672381122	Личный		80672381122	0,28	<input type="checkbox"/>
17.09.2009 15:12:37	00:06:06	151	80677565692	Личный		80677565692	6,11	<input type="checkbox"/>
18.09.2009 15:16:56	00:01:09	151	80503403041	Личный		80503403041	1,03	<input type="checkbox"/>
21.09.2009 10:06:40	00:00:47	151	80503021934	Личный		80503021934	0,71	<input type="checkbox"/>
25.09.2009 17:10:20	00:00:15	151	80503021934	Личный		80503021934	0,22	<input type="checkbox"/>

	Стоимость личных	Стоимость служебных	Итого, без налогов
Итого, грн	4,25	23,83	28,08
Лимит, грн		50,00	
Превышения, грн		0,00	

Сохранить | Подписать

После подписания счета появляется сообщение:

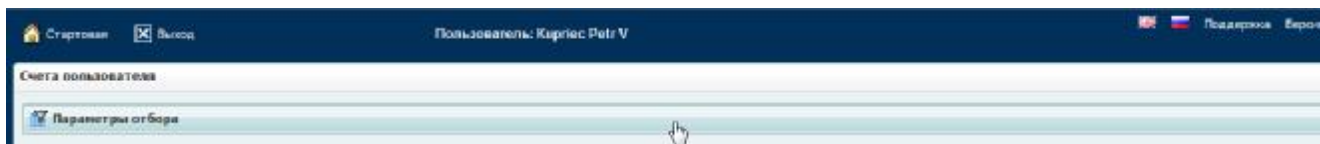
Пользователь: Kirilcs Petr V

Счет подписан

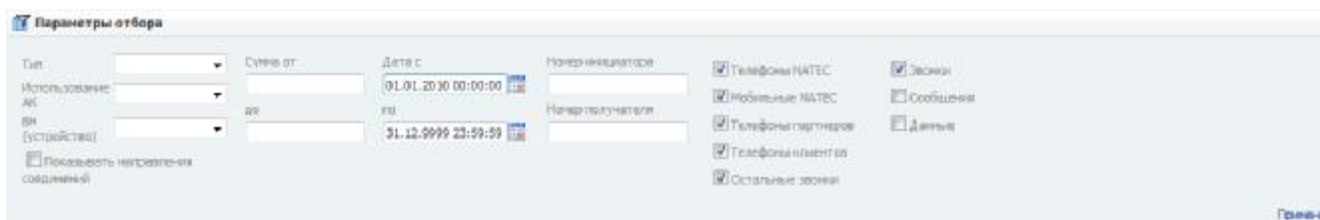
Для возвращения к списку счетов необходимо нажать на «Стартовая»

Использование фильтров

При большом количестве звонков предусмотрена возможность использовать фильтры, что упрощает работу с системой MyBills. Для того чтобы развернуть панель управления фильтрами необходимо нажать на кнопку «*параметры отбора*»



После чего откроется панель управления параметрами отбора:



Описание фильтров:

- *Тип* – направление звонка: входящий, исходящий, внутренний, транзитный. Наличие тех или иных типов звонков в счете зависит от настроек системы WideCoup Billing 3.x;
- *Использование АК* – принимает значения “Да”, “Нет”. Предназначен фильтр для отбора звонков с использованием *кода авторизации*;
- *ВН (устройство)* – дает возможность выбрать звонки с одного из внутренних номеров абонента, если у абонента несколько внутренних номеров на группе устройств. Например, если за абонентом закреплены 2 SIM карты, то устанавливая значения фильтров, можно выбрать все звонки по одной или другой SIM карте;
- *Сумма от ... до* – данный фильтр позволяет отобразить телефонный трафик в определенном ценовом диапазоне;
- *Дата с ... по* – используя фильтр можно выбрать звонки за определенный временной период;
- *Номер инициатора* – выбрать все звонки с определенного номера;
- *Номер получателя* – выбрать все звонки на определенный номер, можно набрать начало номера, так набрав 8067 – можно выбрать все звонки которые начинаются на “8067”;
- *Корпоративные номера* – отобразить все звонки на корпоративные номера;
- *Мобильные телефоны компании* – отбираются все звонки на мобильные телефоны компании;
- *Телефоны партнеров компании* – отбираются все звонки на телефоны партнеров компании;
- *Остальные звонки* – показываются все звонки, которые не попали в три вышеперечисленные категории;

- *Показывать направление соединения* – если установлен флаг, при наведении на номер показывается направление звонка:

8050358	6656	<input type="checkbox"/>	2,36	<input type="checkbox"/>
8050358	Сотовая сеть MTS (050)	<input type="checkbox"/>	0,28	<input type="checkbox"/>

По умолчанию, для ускорения работы системы флаг не установлен.

Базу данных корпоративных, мобильных номеров и номеров партнеров компании ведет администратор системы WideCoop Billing 3.x.

Редактирование карточки абонента

Используя сайт MyBills, абонент может редактировать личные данные. Необходимо в выпадающем меню, появляющемся при наведении на ссылку «стартовая» выбрать пункт «карточка абонента»:

The image shows two screenshots from the MyBills website. The top screenshot displays the user menu with the 'Карточка абонента' (Subscriber Card) option highlighted. The bottom screenshot shows the 'Карточка абонента' form with the following fields:

Пакет	Группа АТС	Начало	Конец	Экспортирован	Подписан пользователем	Степень начисл	Степень списаний	Итого, вкл. скидки и нач
41, 2008 - 1L, АТС	АТС	01.11.2008	30.11.2008		<input checked="" type="checkbox"/>	0,01	13,29	
51, 2009 - 5, АТС	АТС	01.06.2009	31.05.2009		<input checked="" type="checkbox"/>	35,99	20,22	
41, 2008 - 1L, АТС	АТС	01.11.2008	30.11.2008		<input checked="" type="checkbox"/>	46,01	46,01	

Employee_Report_ID	0005		
Регион	UDMP	Центр затрат	По умолчанию
Тип абонента	Резидент	Подразделение	По умолчанию
Имя ф. и.о.	Петр		
Телефон	3022232		
Адрес			
E-mail	mail@mail.com		
Город	Киев		
Офис			
Должность			
Применить			

Так абонент может отредактировать Ф.И.О., паспортные данные, адрес, адрес электронной почты, и др. информацию.

Изменения подтверждаются нажатием на «Применить». При этом у абонента запрашивается дата абонента. Это может быть дата рождения, дата прием на работу и др. Параметры проверки при сохранении данных определяются администратором системы WideCoup Billing 3.x.


Изменения внутренних номеров абонента

Для того что бы просмотреть внутренние номера закрепленные за абонентом необходимо в выпадающем меню «Стартовая» перейти по ссылке “Связанные внутренние порты”:



№	АТС	151	17.12.2009 0:00:00	31.12.2999 0:00:00	Городской номер Проект № абонента № контракта Модель телефона (факт.) Модель телефона (факт.) Дата выдачи телефона Цена телефона % компенсации Льгот компенсации Привязкам	0	360-52-80	Городской Телефон (Базовый) [01.05.08]	X

Если у пользователя есть расширенный доступ для редактирования, который настраивается администратором системы WideCoup Billing 3.x в системе Storage Control, то пользователь может самостоятельно изменить свои абонентские данные, связи с внутренними номерами телефонов, их дополнительных атрибутов и доступных ему кодах авторизации. К примеру, для удаления привязки с внутренним номером необходимо нажать **X**.

Для редактирования связи необходимо нажать . При редактировании, пользователь имеет возможность изменить один внутренний номер на другой или отредактировать Дату начала и окончания связи абонента с внутренним номером.

Добавление внутреннего номера

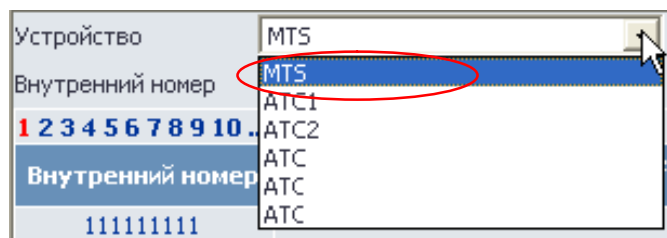
Для добавления внутреннего номера необходимо нажать “Добавить внутренний номер”.



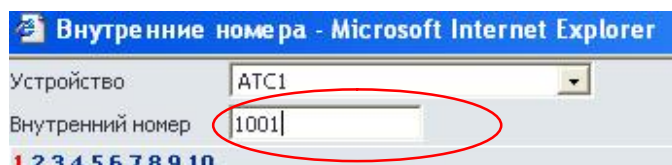
Для добавления внутреннего номера необходимо нажать кнопку 



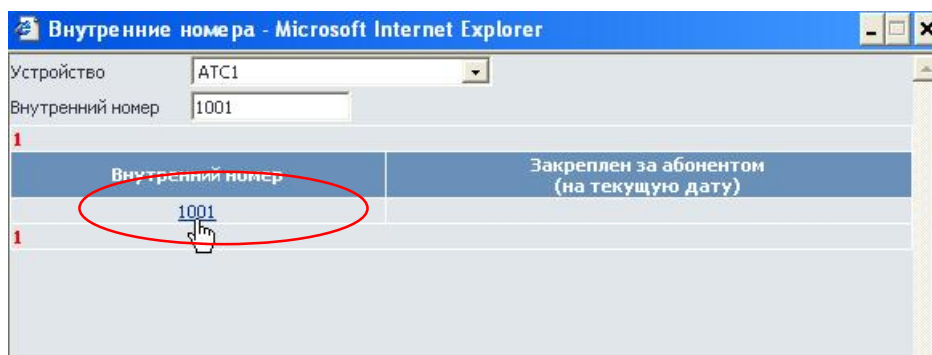
В появившемся окне выпадающем списке выбрать устройство АТС.



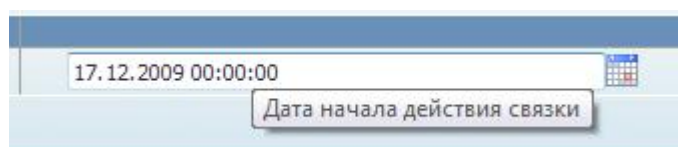
В поле внутренний номер ввести свой внутренний номер, например 1001 и нажать Enter.



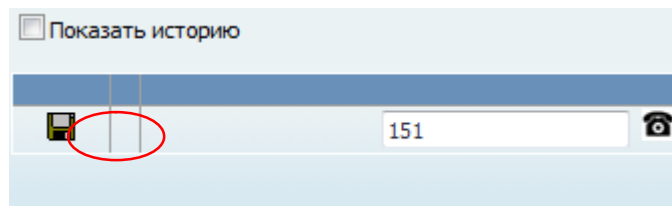
И для привязки необходимо нажать на номер:



Дальше в поле Дата начала необходимо ввести дату “01.01.2007”

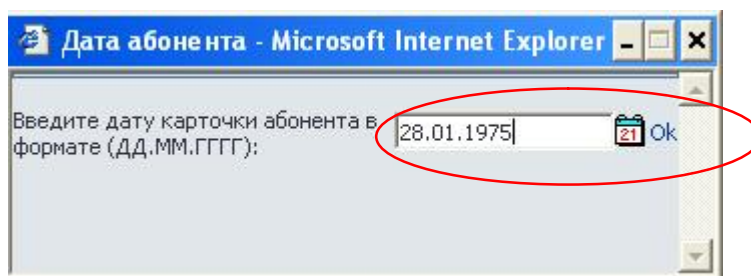


После ввода даты необходимо нажать кнопку 



The screenshot shows a web form with a checkbox labeled "Показать историю" at the top. Below it is a blue horizontal bar. Underneath the bar, there is a save icon (floppy disk) circled in red, followed by a vertical line, a text input field containing "151", and a camera icon.

При сохранении номера для подтверждения необходимо ввести дату абонента и нажать кнопку "Ok". Это может быть дата рождения, дата прием на работу и др. Параметры проверки при сохранении данных определяются администратором системы WideCoup Billing 3.x

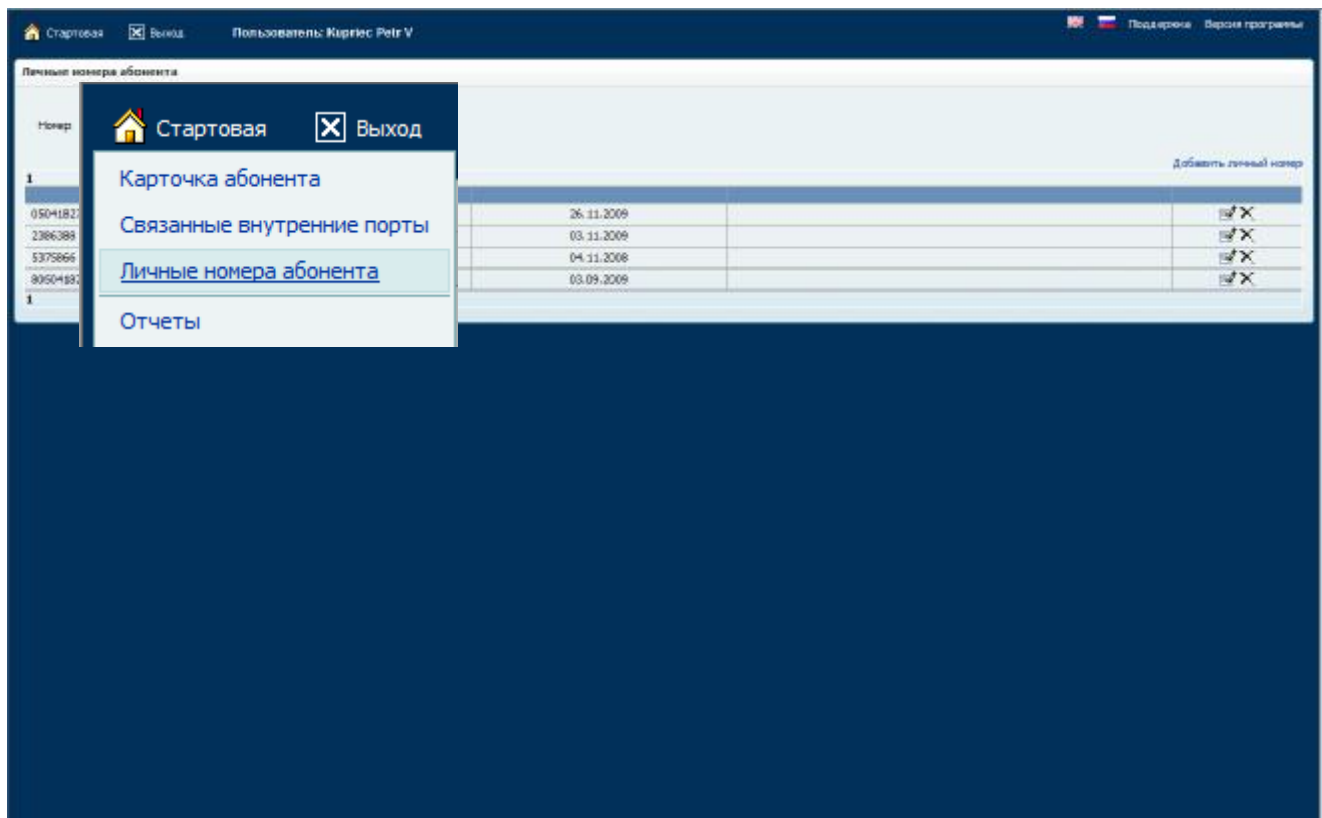


The screenshot shows a dialog box titled "Дата абонента - Microsoft Internet Explorer". The text inside says "Введите дату карточки абонента в формате (ДД.ММ.ГГГГ):". A text input field contains the date "28.01.1975" and is circled in red. To the right of the input field is a calendar icon and an "Ok" button, also circled in red.

Процедура закрепления внутреннего номера за абонентом закончена.


Личные номера абонента

Все номера, которые абонент в счетах помечает, как личные возможно просмотреть на странице “Личные номера абонента”, страница открывается по ссылке “Личные номера абонента” в выпадающем меню «Стартовая»:



Личные номера автоматически подсвечиваются при просмотре счета абонента. Тут же можно нажав на “Добавить личный номер” добавить номер, на который абонент звонит по личным вопросам. Для нового личного номера необходимо указать номер, дату, с которой данный номер определен как личный, и, при необходимости, указать комментарий к номеру.

Для удаления личного номера необходимо нажать ✕.

Для редактирования личного номера необходимо нажать .