

Тарификатор DialExpert Enterprise 8.6

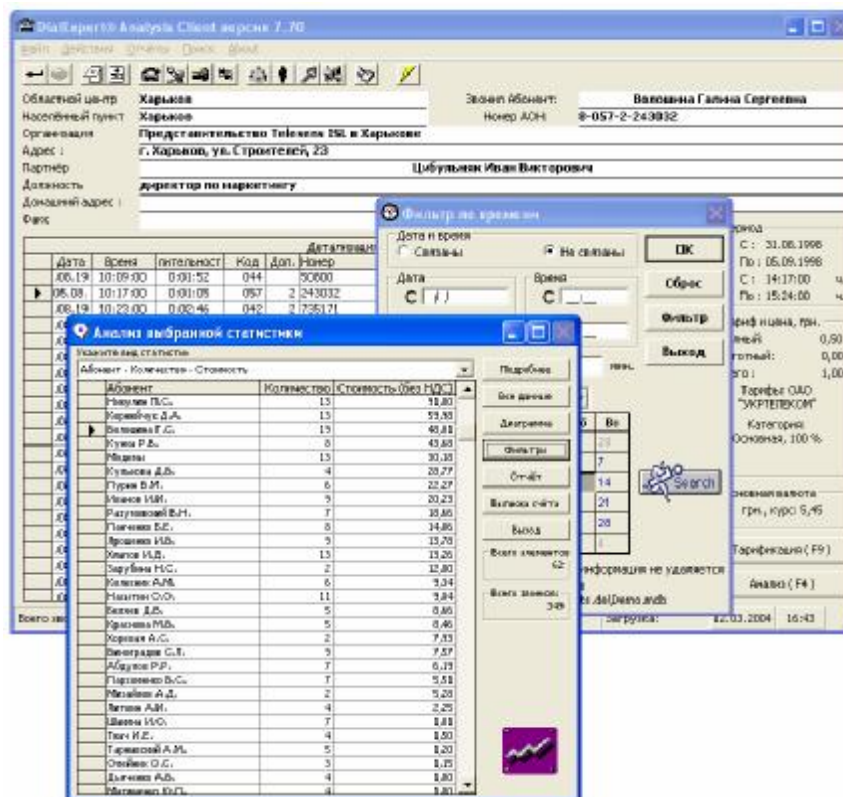
Тарификационная система DialExpert Enterprise 8.6 – программный продукт, для контроля и анализа телефонного трафика офисной АТС. Позволяет получить все необходимые данные для проведения анализа телекоммуникационной системы предприятия с целью снижения расходов на телефонную связь и контроля её использования.

Продукт DialExpert Enterprise 8.6 даёт возможность:

- ◆ Регистрировать все телефонные звонки офиса в базе данных;
- ◆ Производить поиск и выборку звонков по более чем 20-ти параметрам;
- ◆ Определять стоимость совершённых звонков по различным тарифным планам;
- ◆ Распределять затраты на связь между сотрудниками и подразделениями компании;
- ◆ Учитывать направление и территориальное распределение исходящих звонков;
- ◆ Контролировать звонки из офиса на номера из «чёрного списка»;
- ◆ Просматривать статистику телефонного общения с партнёрами компании;
- ◆ Подключать речевые регистраторы для записи телефонных переговоров

Отличительной особенностью продукта DialExpert является возможность анализа телефонного трафика компании с четырёх основных позиций:

- ◆ **финансовый анализ** (структура расходов, их детализация и распределение);
- ◆ **инженерный анализ** (рациональность использования имеющихся в наличии телекоммуникационных ресурсов);
- ◆ **управленческий анализ** (его цель - оптимизация деятельности сотрудников, напрямую связанных с использованием телефона);
- ◆ **анализ безопасности** (учет телефонных разговоров с конкурентами, партнёрами, клиентами).



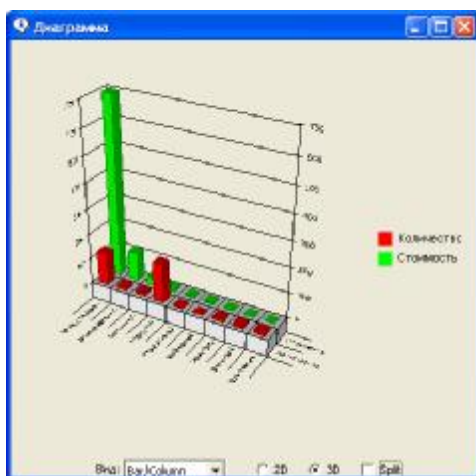
Аналитическая часть продукта DialExpert Enterprise позволяет пользователю быстро получить одну из заранее подготовленных стандартных выборок на основе двух показателей «Количество» и «Стоимость» в следующих аспектах:

- по **междугородным звонкам**, позволяет определить областной центр, с которым наиболее тесно работает Ваш офис, сделать выводы о центрах деловой активности вашей организации, а возможно и переопределить направление работы менеджеров.

- по **международным звонкам**, позволяет просмотреть основные центры затрат по стране назначения совершенных телефонных звонков и быстро выявить несоответствие отдельных звонков коммерческой политике компании.
- по **сотрудникам организации**, позволяет быстро определить наиболее активного абонента (и наоборот) в организации и оценить работу сотрудников, чья профессиональная деятельность связана с работой по телефону.
- по **загрузке телефонных линий**, поможет оценить загруженность линий АТС, а также рациональность ее программирования.
- по **группам абонентов**, полезно при анализе работы подразделений организации и распределения затрат между ними.
- по **временным показателям**, поможет легко определить дни и часы пиковых телефонных нагрузок компании.

Отдельно стоит выделить возможность оценки телефонного трафика по телефонной базе партнеров или клиентов организации.

Такая оценка позволит анализировать интенсивность общения Вашей компании с контактами из баз данных партнёров и клиентов и принимать различные управленческие решения: увеличение/уменьшение кол-ва региональных менеджеров, открытие филиала, изменение процесса обслуживания и многое другое.



Дата	Время	Дл-сть	Имя Абонента Внут.№	Абонент	Имя	Цена	Страна/наз города
05/08/1999	05:35:00	0:01:38	8-088-2469965	101	Иванов И. И.	4,10 грн	Одесса, Одесса
05/08/1999	05:40:00	0:05:08	8-081-2-875590	140	Савченко Р. В.	15,70 грн	Киев, Киев
05/08/1999	06:59:00	0:02:08	8-083-337361	141	Насташ П. С.	1,10 грн	Донецк
05/08/1999	11:17:00	0:01:05	8-067-2-243032	173	Вельдико Г. С.	1,10 грн	Киев, Харьков
05/08/1999	11:23:00	0:02:44	8-042-2-733171	145	Орванко А. С.	7,25 грн	Киев, Киев (Молдова)
05/08/1999	11:37:00	0:05:10	8-041-2-34403	170	Фроленко И. Я.	3,00 грн	Киев, Киев
05/08/1999	11:52:00	0:01:12	8-085-2-782270	129	Коренько Д. А.	5,25 грн	Киев
05/08/1999	11:52:00	0:02:19	8-067-2-43222	172	Исидоренко С.	1,50 грн	Киев, Харьков
05/08/1999	11:16:00	0:01:08	8-087-2-128837	173	Вельдико Г. С.	1,00 грн	Харьков, Харьков
05/08/1999	11:28:00	0:04:53	8-048-2-273093	144	Панайотова И. В.	2,50 грн	Одесса, Одесса
05/08/1999	12:12:00	0:01:08	8-082-2-877737	157	Степаненко С. С.	1,10 грн	Львов, Львов
05/08/1999	12:28:00	0:04:14	8-085-2-300259	131	Кучер В. В.	2,50 грн	Днепропетровск, Днепропетровск
05/08/1999	12:37:00	0:11:43	8-086-2-433081	151	Власко В. В.	7,70 грн	Днепропетровск, Днепропетровск
05/08/1999	12:12:00	0:05:23	8-042-2-838952	141	Насташ П. С.	35,16 грн	Киев, Киев (Молдова)
05/08/1999	12:35:00	0:04:32	8-042-2-838952	141	Насташ П. С.	13,08 грн	Киев, Киев (Молдова)
05/08/1999	12:49:00	0:03:09	8-048-2-273093	173	Вельдико Г. С.	2,00 грн	Одесса, Одесса
05/08/1999	14:44:00	0:15:18	8-083-2-778323	175	Мельничко Г. С.	38,10 грн	Киев, Киев (Молдова)

Удачное сочетание функциональных возможностей нового программного продукта, простота установки и удобный интерфейс делают DialExpert Enterprise 8.6 незаменимыми помощниками для руководителей предприятий малого и среднего бизнеса. Информация и статистика телефонных переговоров, которую предоставляют продукты линейки DialExpert, успешно используют руководители предприятий и структурных подразделений в сотнях компаний Украины и стран СНГ.

Продукт DialExpert Enterprise 8.6 устанавливается на компьютер или сервер, подключенный к АТС через интерфейс RS-232. Для исключения потери информации о звонках, ПК и вспомогательное оборудование следует подключать к источнику бесперебойного питания с использованием специального буфера-накопителя для информации о звонках.

Продукт DialExpert Enterprise 8.6 поставляется на компакт-диске с лицензионным соглашением, руководством и регистрационной карточкой пользователя, соединительный кабель для связи с АТС того или иного типа поставляется по отдельному заказу.

Расширение функциональности DialExpert

Рекомендуемым вариантом расширения функциональных возможностей продукта DialExpert Enterprise 8.6, является использование продукта следующего поколения [WideCoup Billing](#) версий 2.5 или 3.0, построенных с использованием архитектуры MS SQL Server 2000/2005 и Интранет/Интернет технологий.