

Система отчетности DialExpert

Система отчетности DialExpert Enterprise содержит фиксированный набор шаблонов отчетов, которые отражают наиболее востребованные потребности учета и анализа телефонного трафика компаний малого и среднего бизнеса. Отчеты выполнены с использованием Crystal Reports 8.0 и не могут быть изменены средствами DialExpert Enterprise. Возможность создания собственных шаблонов отчетов заложена в продукте следующего поколения WideCoup Billing. Кроме того, основным отличием отчетов DialExpert Enterprise и WideCoup Billing является отсутствие вывода условий отбора данных, кроме периода времени, что затрудняет сравнение нескольких отчетов одновременно, но облегчает процесс формирования отчетов.

Система DialExpert Enterprise содержит 3 формы детализированных отчета, 11 форм статистических отчетов и 2 формы счета на оплату телефонного трафика. Каждый из отчетов более подробно рассмотрен ниже:

1. Детализированный отчет по телефонным переговорам

Позволяет получить подробный перечень совершенных звонков по различным критериям отбора данных – дата, время, внутренний номер, абонент, внешняя линия, набранный номер, название организации, фамилия партнера, стоимость и длительность.

DialExpert Analysis Страница 1 из 1

Детализированный отчет по телефонным разговорам
Период выборки с 05/08/1999 по 10/08/1999 года.

Дата	Время	Дл-сть	Номер Абонента	Внут. №	Абонент	Линия	Цена	Страна или город
05/08/1999	13:12:00	0:09:23	8-042-2-536552	141	Никулин П. С.	1	26,16рн.	Кишинев, Кишинив (Молдова)
05/08/1999	17:10:00	0:16:50	8-042-2-370569	140	Слободян Р. В.	1	44,47рн.	Кишинев, Кишинив (Молдова)
06/08/1999	15:51:00	0:05:41	8-042-2-370569	140	Слободян Р. В.	1	15,70рн.	Кишинев, Кишинив (Молдова)
07/08/1999	11:28:00	0:09:26	8-042-2-536552	141	Никулин П. С.	1	26,16рн.	Кишинев, Кишинив (Молдова)
08/08/1999	12:32:00	0:05:23	2919239	173	Сташенко Е. И.	847	0,16рн.	Городской звонок
09/08/1999	11:31:00	0:08:59	8-056-2-503059	131	Кунка Р. В.	1	4,50рн.	Днепропетровск, Днепропетровск
09/08/1999	11:40:00	0:16:36	8-042-2-218866	144	Пантелеева И. В.	1	44,47рн.	Кишинев, Кишинив (Молдова)
10/08/1999	11:34:00	0:07:17	8-062-3371961	169	Виноградов С. Л.	1	4,00рн.	Донецк
10/08/1999	11:34:00	0:07:17	8-062-3371961	169	Виноградов С. Л.	1	4,00рн.	Донецк
10/08/1999	12:35:00	0:09:19	8-042-2-218866	144	Пантелеева И. В.	1	26,16рн.	Кишинев, Кишинив (Молдова)
10/08/1999	15:34:00	0:05:27	950943	155	Челищева Н. А.	1	0,16рн.	Городской звонок
Всего		11 звонков.		Сумма без НДС		195,94р		
				НДС 20%		39,19р		
				Общая сумма		235,13р		

Разработано Brain's Roost

DialExpert Analysis 1997-2005 © Brain's Roost, www.dialexpert.ua

2. Активность абонентов

Позволяет получить статистику по каждому абоненту, отобранную на основании выбранного пользователем фильтра, который к сожалению не отображается при печати отчета. Сортируя данные таблицы перед формированием отчета возможно использовать данный отчет для поиска самых «болтливых сотрудников» или самых «дорогостоящих».

DialExpert Analysis Аркуш 1 з 1

Активність абонентів

Абонент	Кількість	Сума
Искоркин Н.С.	26	133.61
Пантелеева И.В.	10	128.62
Слободян Р.В.	8	95.47
Никулин П.С.	13	91.80
Корнейчук Д.А.	13	59.98
Волошина Г.С.	19	48.81
Кунка Р.В.	8	43.68
Модемы	13	30.18
Кулькова Д.В.	4	28.77
Пурин В.М.	6	22.27
Медведев И.И.	0	?? ??

Разработано Brain's Roost

3. Активность групп абонентов

Данный отчет аналогичен предыдущему, только позволяет получить статистику по каждой группе, отобранную на основании выбранного пользователем фильтра. Сортируя данные таблицы перед формированием отчета возможно использовать данный отчет для поиска самых «активных групп» или самых «затратных проектов».

DialExpert Analysis

Аркуш 1 з 1

Активність груп абонентів

05.11.04		Розроблено Brain's Roost	
Назва групи	Кількість	Сума	
Отдел делопроизводства	1	0,08	
Отдел финансового планирования	8	0,16	
Юридический отдел	3	0,16	
Отдел логистики	5	0,31	
Бухгалтерия	8	0,45	
Отдел рекламы	13	0,85	
Отдел маркетинга	14	1,64	
Автоматизация	17	1,79	
Отдел связи	5	8,66	
Отдел по ВЭД	11	9,04	
Отдел охраны	16	13,44	
Отдел хозяйственный	26	32,78	
Администрация	43	53,27	
Информационный отдел	36	58,88	
Администрация Хладокомбината	27	95,12	
Отдел внутренней безопасности	16	109,53	
Отдел по работе с дилерами	17	145,01	
Отдел продаж	83	326,89	
Всього дзвінків		349	на суму
			ПДВ 20%
			171,61
			1 029,67

4. Загрузка линий АТС

Данный отчет позволяет получить статистику использования по каждой внешней линии, однако не позволяет оценить реальную загрузку линий, так как не учитывает одновременность использования разных линий в единицу времени. Данный отчет можно использовать для оценки правильности настройки АТС в части распределения звонков между линиями и найти неиспользуемые или мало используемые линии. отобранную на основании выбранного пользователем фильтра. Возможность реальной оценки загрузки внешних линий возможно только в продукте следующего поколения – WideCoup Billing.

DialExpert Analysis

Аркуш 1 з 1

Загрузка ліній АТС

05.11.04		Розроблено Brain's Roost	
DialExpert Analysis		Загрузка ліній АТС	
05.11.04		Розроблено Brain's Roost	
Номер лінії	Кількість	Час(мін.)	
264 98 35, 1	294	996	
264 98 38, 847	24	41	
264 98 37, 846	15	35	
264 98 39, 848	8	15	
264 98 20, 3	4	3	
624 98 36, 2	4	2	
Всього дзвінків		349	Загальний час:
			1 092 мін

5. Статистика международных звонков

Данный отчет позволяет получить статистику интенсивности звонков по странам мира, что позволяет его использовать в качестве обоснования применения IP-телефонии для переговоров с партнерами и клиентами в других странах.

Статистика международных звонков

05.11.04 Разработано Brain's Roost

Страна	Количество	Сумма	
Словакия	6	32,82	
США, Канада	1	27,79	
Швейцария	1	21,91	
Латвия	1	9,37	
Венгрия	1	9,37	
Россия	1	4,69	
Болгария	1	4,69	
Всего звонков:		12	
		на сумму	110,64
		НДС 20%:	22,13
		Общая сумма:	132,77

6. Статистика междугородних звонков

Данный отчет позволяет получить статистику интенсивности звонков по Украине, что позволяет его использовать в качестве обоснования применения альтернативных способов организации связи между филиалами компании или её партнерской сетью.

Статистика международных и междугородних звонков

05.11.04 Разработано Brain's Roost

Город	Количество	Сумма	
Кишинев	19	295,60	
Москва	31	211,85	
Одесса	21	42,00	
Днепропетровск	9	33,00	
Транзитный звонок	13	30,18	
Харьков	13	29,00	
Минск	2	18,31	
Донецк	10	17,50	
Калуга	1	15,70	
Городской звонок	156	13,28	
Львов	9	12,50	
Полтава	5	9,00	
Житомир	2	4,50	
Ужгород	1	4,50	
Пригородный звонок	3	2,50	
Черновцы	2	2,00	
Моб.связь 050 УМС	2	2,00	
Луцк	1	1,50	
Черкассы	2	1,50	
Луганск	1	1,00	
Внутренний звонок	13	0,00	
Трансфер	11	0,00	
Входящий звонок	10	0,00	
Всего звонков:		337	
		на сумму	747,42
		НДС 20% :	149,48
		Общая сумма:	896,90

7. Статистика телефонных разговоров

Данный отчет позволяет получить статистику активности общения с компаниями-партнёрами или клиентами, что позволяет его использовать в качестве финансовой оценки затрат на переговоры в рамках той или иной сделки компании, что непосредственно влияет на её прибыльность.

Статистика телефонных разговоров

05.11.04		Разработано Brain's Roost	
Компания	Количество	Сумма	
Неизвестные звонки	243	413,22	
"БУРКА" Корпорация	19	254,39	
"Торговый Дом ЗАПОРОЖСТАЛЬ" ООО	14	91,54	
"ЛУЧ" Тростовая Компания	8	44,46	
Представительство Microsoft в Праге	5	25,79	
Донецкий филиал "ЛУЧ"	12	19,00	
АСКА СК	5	11,00	
BRAIN'S ROOST	7	10,50	
Представительство SENAО	10	10,00	
"МКС" ЗАО	5	5,50	
Налоговая Администрация Минского района	23	1,77	
Академия МВД Украины	10	0,77	
Неизвестно	3	0,08	
Всего	364	звонков на сумму	888,02
		НДС 20%:	177,60
		Общая сумма:	1 065,62

DialExpert Analysis, 1997-2005 © Brain's Roost, www.dialexpert.ua

8. Статистика телефонных разговоров с партнёрами

Данный отчет позволяет получить статистику активности индивидуального общения с партнёрами или клиентами, что позволяет его использовать в качестве финансовой оценки затрат на переговоры в рамках той или иной сделки компании, что непосредственно влияет на её прибыльность.

Статистика телефонных разговоров с партнерами

05.11.04		Разработано Brain's Roost	
Партнёр	Количество	Сумма	
Неизвестные звонки	243	413,22	
Отдел сбыта , "БУРКА" Корпорация	13	105,28	
Секретариат , "БУРКА" Корпорация	3	83,71	
Секретариат , "Торговый Дом ЗАПОРОЖСТАЛЬ" ООО	12	75,85	
отдел общественных связей , "БУРКА" Корпорация	3	65,40	
Reception , "ЛУЧ" Тростовая Компания	8	44,46	
Маргушек Я., Представительство Microsoft в Праге	5	25,79	
Секретарь , Донецкий филиал "ЛУЧ"	12	19,00	
отдел общественных связей , "Торговый Дом ЗАПОРОЖСТАЛЬ" ООО	2	15,69	
Ковалёв В., АСКА СК	5	11,00	
Тех. Поддержка Brain's Roost , BRAIN'S ROOST	7	10,50	
Секретариат , Представительство SENAО	8	7,50	
Секретариат , "МКС" ЗАО	3	3,00	
Цибульняк И.В., Представительство SENAО	2	2,50	
Васильев И.В., "МКС" ЗАО	1	1,50	
отдел общественных связей , Налоговая Администрация Минского района	18	1,30	
отдел общественных связей , "МКС" ЗАО	1	1,00	
Приемная комиссия , Академия МВД Украины	10	0,77	
Секретариат , Налоговая Администрация Минского района	5	0,47	
Неизвестно , Неизвестно	3	0,08	
Всего звонок	364	на сумму	888,02
		НДС 20%:	177,60
		Общая сумма:	1 065,62

DialExpert Analysis, 1997-2005 © Brain's Roost, www.dialexpert.ua

9. Временная статистика телефонных разговоров

Данный отчет позволяет проанализировать активность абонентов в течение суток, что позволяет его использовать в качестве простейшего инструмента Workflow Manager для выработки оптимального, с точки зрения компании, времени работы абонентов.

DialExpert Analysis Страница 1 из 1

Временная статистика телефонных разговоров

05.11.04 Разработано Brain's Roost

Время (часы)	Количество	Сумма
14	57	189,79
15	54	120,00
13	41	119,41
11	37	115,91
9	40	99,24
10	50	74,85
12	23	55,62
17	17	49,09
16	21	33,30
19	1	0,34
18	4	0,33
7	2	0,10
8	2	0,08
Всего звонков		349
		на сумму
		НДС 20%:
		858,06
		171,61
		1 029,67

DialExpert Analysis 1997-2005 © Brain's Roost, www.dialexpert.ua

10. Дневная статистика телефонных разговоров

Данный отчет позволяет проанализировать сезонность телефонной активности абонентов компании на протяжении период времени, что дает возможность оценить влияние маркетинговых и рекламных акций на количество новых клиентов или партнёров в зависимости от объёма входящих или исходящих звонков.

DialExpert Analysis Аркуш 1 з 1

Щоденна статистика телефонних розмов

05.11.04 Розроблено Brain's Roost

Дата	Кількість	Сума
05.08.1999	51	194,29
07.08.1999	58	132,58
10.08.1999	55	122,67
09.08.1999	47	118,09
11.08.1999	47	117,88
06.08.1999	44	103,44
08.08.1999	47	69,11
Всього		349
		дзвінків на суму
		ПДВ 20 %:
		858,06
		171,61
		1 029,67

11. Статистика типов телефонных звонков

Данный отчет позволяет проанализировать структуру телефонного трафика, но не учитывает динамику изменения объема каждого вида трафика, что снижает область его применения в принятии управленческих решений. Расширенный анализ структуры трафика с учетом его динамики возможен только в продукте следующего поколения WideCoup Billing.

Статистика типов телефонных звонков

05.11.04		Разработано Brain's Roost	
Тип звонков	Количество	Сумма	
Междугородний	129	699,46	
Международный	12	110,64	
Транзитный	13	30,18	
Городской	156	13,28	
Пригородный	3	2,50	
Мобильный	2	2,00	
Трансфер	11	0,00	
Входящий	10	0,00	
Внутренний	13	0,00	
Всего звонков		349	на сумму 858,06
			НДС 20% 171,61
			Общая сумма 1 029,67

DialExpert Analysis 1997-2005 © Brain's Roost, www.dialexpert.ru

12. Статистика типов телефонных звонков

Данный отчет аналогичен предыдущему, только позволяет проанализировать общую структуру телефонного трафика и также не учитывает динамику его изменения с течением времени, что снижает область его применения в принятии управленческих решений. Расширенный анализ структуры трафика с учетом его динамики возможен только в продукте следующего поколения WideCoup Billing.

Статистика телефонного трафика

05.11.04		Разработано Brain's Roost	
Вид трафика	Количество	Сумма	
Исходящий трафик	302	827,88	
Транзитный трафик	13	30,18	
Трафик переводов	11	0,00	
Входящий трафик	10	0,00	
Внутренний трафик	13	0,00	
Всего		349	звонков на сумму 858,06
			НДС 20% 171,61
			Общая сумма 1 029,67

DialExpert Analysis 1997-2005 © Brain's Roost, www.dialexpert.ru

13. Счет на оплату трафика

Данная форма счета позволяет реализовать классическую задачу биллинга, но позволяет учесть только фактически предоставленный абоненту или группе телефонный трафик. Он не учитывает фиксированные начисления, надбавки и скидки, а также не позволяет динамически управлять начислением налоговых ставок, что ограничивает его фактическое применение на практике. Полноценный вариант выписки первичных документов возможен только в продукте следующего поколения WideCoup Billing и полностью соответствует ГСТУ 45.028-2004 «Автоматизированные системы расчетов за телекоммуникационные услуги. Классификация. Общие технические требования».

Поставщик: **BRAIN'S ROOST**

03150, г. Киев, ул. Тверская, 6
тел. 536-02-63, факс 536-02-58
р/с 26004300320901
МФО 300164 в АБ "ТАС Комерцбанк" г. Киева
ОКПО 32248089

СЧЁТ № **1-95/316-9** от 11.11.2004 года.

За услуги телефонной связи

Плательщик: **Андропова Наталья Леонидовна**

Тип звонка	Кол-во	Сложность
Городской	2	0,10 грн.
Сумма без НДС		0,10 грн.
Услуга в кредит 2%		0,00 грн.
НДС 20%		0,02 грн.
Всего к оплате		0,12 грн.

Срок предоставления услуг с 03/03/1999 по 11/03/1999 году.
Счёт действителен в течении 3 дней. Цены указаны в гривнах с учетом НДС 20%.

Ген. Директор _____ Половников С.В.

Главный бухгалтер _____ Иванова В.И.

DialExpert Analysis 1997-2003 © Brain's Roost, www.dialexpert.ua

Поставщик: **BRAIN'S ROOST**

03150, г. Киев, ул. Тверская, 6
тел. 536-02-63, факс 536-02-58
р/с 26004300320901
МФО 300164 в АБ "ТАС Комерцбанк" г. Киева
ОКПО 32248089

СЧЁТ № **1-95/316-9** от 11.11.2004 года.

За услуги телефонной связи

Плательщик: **Андропова Наталья Леонидовна**

Тип звонка	Кол-во	Сложность
Городской	2	0,10 грн.
Сумма без НДС		0,10 грн.
Услуга в кредит 2%		0,00 грн.
НДС 20%		0,02 грн.
Всего к оплате		0,12 грн.

Срок предоставления услуг с 03/03/1999 по 11/03/1999 году.
Счёт действителен в течении 3 дней. Цены указаны в гривнах с учетом НДС 20%.

Ген. Директор _____ Половников С.В.

Главный бухгалтер _____ Иванова В.И.

DialExpert Analysis 1997-2003 © Brain's Roost, www.dialexpert.ua

14. Детализированный отчет по городским переговорам

Данный отчет предназначен в качестве опционального приложения к итоговому счету на оплату трафика и представляет собой детализацию городских переговоров по каждой группе абонентов.

DialExpert Analysis

Страница 1 из 1

Детализированный отчет по городским разговорам

11.11.04 Разработано Brain's Roost
11.11.04 Детализированный отчет по городским разговорам Страница 1 из 1
11.11.04 Разработано Brain's Roost

Абонент	Количество минут	Кол-во минут (к оплате)	Сумма без НДС
Администрация			
Андропова Наталья. Леонидовна.	4	4	0,10 грн.
Виноградов Сергей. Леонидович.	22	22	0,57 грн.
Всего	26	26	0,67 грн.
НДС 20%			0,13 грн.
Общая сумма			0,80 грн.
Отдел рекламы			
Бондаренко Владимир. Иванович.	9	9	0,23 грн.
Всего	9	9	0,23 грн.
НДС 20%			0,05 грн.
Общая сумма			0,28 грн.
Отдел связи			
Беляев Дмитрий. Викторович.	5	5	0,13 грн.
Всего	5	5	0,13 грн.
НДС 20%			0,03 грн.
Общая сумма			0,16 грн.
Всего	40	40	1,03 грн.
НДС 20%			0,21 грн.
Общая сумма			1,24 грн.

DialExpert Analysis 1997-2003 © Brain's Roost, www.dialexpert.ua

14. Детализированный отчет по международным и междугородним звонкам

Данный отчет предназначен в качестве опционального приложения к итоговому счету на оплату трафика и представляет собой детализацию международных и междугородних звонков по каждому абоненту.

Детализированный отчет по международным и междугородним звонкам

Период выборки с 07/08/1999 по 11/08/1999 года.

11.11.04					Разработано Brain's Root	
Дата	Время	Страна/город	Дл-сть	Набранный номер	Стоимость	
Абонент Болгов Д. В.						
08/08/1999	12:21:00	Мск. связь 050 УМС	0:05:58	8-050-3101664	1,80 грн.	
11/08/1999	12:28:00	Словакия	0:02:05	8-10-420-602304934	7,03 грн.	
					Сумма без НДС	8,53 грн.
					НДС 20%	1,71 грн.
					Итого сумма	10,24 грн.
Абонент Виноградов С. П.						
11/08/1999	11:35:00	Донецк	0:01:25	8-052-3321961	1,00 грн.	
10/08/1999	11:34:00	Донецк	0:07:17	8-052-3321961	4,00 грн.	
08/08/1999	14:15:00	Донецк	0:03:34	8-052-3321961	2,00 грн.	
					Сумма без НДС	7,00 грн.
					НДС 20%	1,40 грн.
					Итого сумма	8,40 грн.
Абонент Зарубина Н. С.						
07/08/1999	14:08:00	Днепропетровск	0:23:46	8-056-2-425001	12,00 грн.	
					Сумма без НДС	12,00 грн.
					НДС 20%	2,40 грн.
					Итого сумма	14,40 грн.
Всего						
Всего		Батонков.				
					Сумма без НДС	27,53 грн.
					НДС 20%	5,51 грн.
					Общая сумма	33,04 грн.