

ВИМОГИ СИСТЕМИ WIDECOUP TELEMARKEТ

Вимоги до конфігурації комп'ютера, на який встановлюється система WideCoup Telemarket

По кількості дзвінків (штук на місяць)						
Дзвінків	10 000	50 000	100 000	200 000	500 000	1 млн. - 2 млн.
CPU	P4 2GHz+	P4 2GHz+	P4 2GHz+	P4 3,2GHz+	Intel Xeon 2x2GHz+	Intel Xeon 2x2GHz+
RAM	1GB	1GB	1GB	1GB	2GB	2GB
HDD	40GB	40GB	60GB	60GB	80GB	120GB
RAID	RAID - 1	RAID - 1	RAID - 1	RAID – 5(10)	RAID – 5(10)	RAID – 5(10)
SCSI	-	-	-	SCSI	SCSI	SCSI
Backup	CD-RW	CD-RW	CD-RW	CD-RW	DVD-RW or Tape Device	DVD-RW or Tape Device
UPS	UPS	UPS	UPS	UPS	UPS	UPS

1. При застосуванні інтерфейсів SCSI обов'язкова наявність RAID RAM з battery backup.
2. Розрахунковий час роботи комп'ютера від резервних джерел живлення повинний бути порівнянне згодом роботи джерел живлення комутаційного обладнання.
3. У випадку застосування резервних джерел живлення з інтерфейсом RS-232 необхідно наявність вільних інтерфейсів RS-232 на обладнанні серверу.
4. Якщо база даних системи WideCoup Telemarket встановлюється у тому ж розділі, де розташовано файл підкачки операційної системи, то у розрахунках вільного місця необхідно враховувати його максимальний розмір. Зазвичай, він у півтора рази більше об'єму оперативної пам'яті, встановленої у комп'ютері.
5. Для коректної роботи системи WideCoup Telemarket з російськими шрифтами необхідно мати English International версію операційних систем з встановленими російськими системними шрифтами або російську версію цих операційних систем.
6. Об'єм вільного місця на жорсткому диску постійно зменшується у зв'язку із зростанням баз даних після прийому нових даних о дзвінках, які постійно формуються обладнанням ЗАМОВНИКА. Рекомендовано враховувати цей факт при виборі диску як для інсталяції бази даних системи, так і у період її експлуатації.

Вимоги до системного програмного забезпечення комп'ютера, на який встановлюється система WideCoup Telemarket

Компоненты WideCoup Telemarket			
Системные компоненты	Серверные компоненты (службы NT)	Клиентские компоненты	Серверные Веб-компоненты
Операционная система MS Windows 2000 / 2003 Server	+	-	+
Операционная система MS Windows XP Pro SP2	-	+	-
MS Data Access Components (MDAC) v 2.7	+	-	+
MS Internet Explorer v 6.0 SP1	-	+	-
MS .NET Framework 1.1	+	+	+
MS .NET Framework 1.1SP1	+	+	+
Microsoft SQL Sever MSDE Edition	-	-	-
Microsoft SQL Sever 2000 Standard Edition (или выше)	-	-	+
MS Internet Information Services	-	-	+
Microsoft SQL Server Reporting Services	-	-	+

1. Обов'язковим є порядок сортування за замовчуванням для сервера (Default Server Collation Properties) – Cyrillic_General_CI_AS

2. Обов'язковою вимогою для тих користувачів, яким відкрито доступ до інформації системи WideCoup Telemarket, є наявність на комп'ютері користувача MS Internet Explorer версії 6.0 або вище.

3. У випадку використання на комп'ютері, на який встановлюється система WideCoup Telemarket, інших програмних продуктів, крім вказаних вище, Виконавець не гарантує працездатність Продукту. У даному випадку потрібне додаткове тестування на сумісність систем.

Загальні вимоги до комп'ютера, на який встановлюється система WideCoup Telemarket

1. Відсутність програмних "вірусів" на комп'ютері ЗАМОВНИКА та правильне налагодження антивірусних програм (деякі антивірусні програми можуть конфліктувати з іншими програмами, у тому числі із системою WideCoup Telemarket).