

Система регистрации речи WideCoup Voice для АТС на основе CDR

Назначение комплекса

Система WideCoup Voice – это программно-аппаратный комплекс, предназначенный для внутрикорпоративного биллинга, анализа телекоммуникационного трафика и выборочной регистрации звонков абонентов АТС при подключении оборудования записи речи на внешние линии связи.

Учет телефонных звонков ведется на основании CDR данных, а регистрация речевой информации ведётся по одному или нескольким потокам Е1 способом параллельного подключения и записи всех телефонных разговоров по данным цифровым потокам. Внутренние разговоры в данном случае не записываются, но достигается существенная экономия на оборудовании записи речи.

Основные функциональные возможности решения

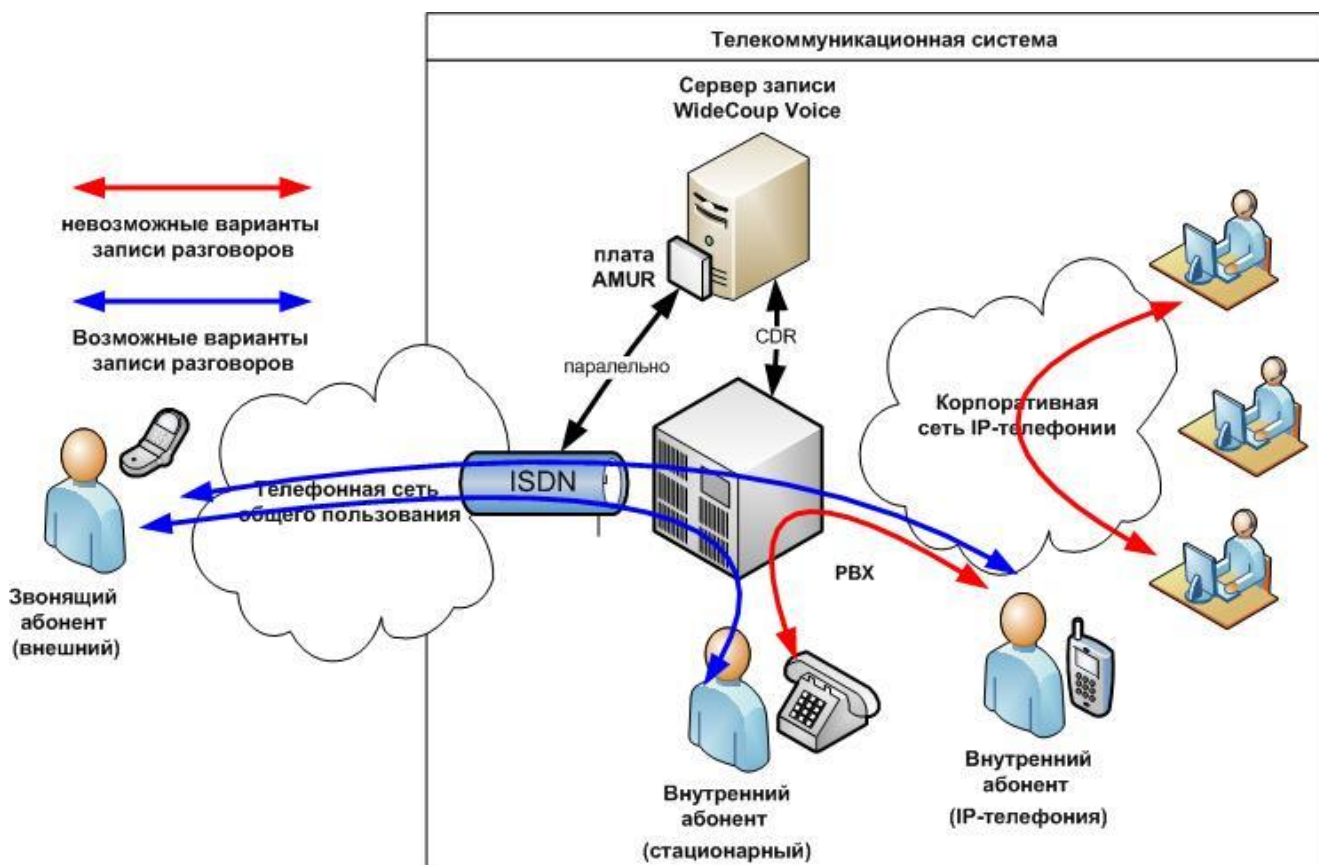
- регистрация речевой информации звонков абонентов по входящим и исходящим направлениям в режиме реального времени по заданному списку Б-номеров цифрового потока ISDN
- фиксация входящих и исходящих телефонных номеров с использованием данных АОН
- запись речевой информации звонков абонентов на жесткий диск компьютера и другие цифровые носители информации высокой емкости
- создание архива записей на любых накопителях (DDS DAT, ORB или DVD-RW)
- прослушивание и обработка (анализ) накопленной информации
- регистрация и учет сотрудников/абонентов разветвленной инфраструктуры предприятия, которое имеет соглашения с большим количеством операторов о предоставлении услуг проводной связи;
- учета объема потребляемых услуг связи, а также расчета их стоимости с отображением через Веб;
- опциональный контроль возмещения сотрудниками затрат за предоставленные в личных целях услуги проводной связи;
- справочно-информационное обслуживание специалистов пользователей системы по вопросам объема и детализации потребленных услуг проводной связи посредством Веб-технологий;

Решаемые задачи

- Выявление и предотвращение утечки конфиденциальной информации;
- Проведение расследований в случае чрезвычайной ситуации;
- Сокращение затрат на использование служебных линий связи в личных целях;
- Оценка профессиональных качеств персонала;
- Оценка лояльности персонала к руководству и проводимой организацией политике;
- Выяснение деловых и личных связей сотрудников;
- Повышение дисциплины общения.

Архитектура комплекса

Программное обеспечение комплекса устанавливается на отдельном сервере, который через платы AMUR (ЗАО Альтрон, Харьков) параллельно подключен к цифровым или аналоговым линиям связи АТС, а также к источнику данных CDR – для определения внутренних номеров АТС в каждом разговоре.



Интегрированная система записи речи WideCoup Voice для оборудования PBX на основе CDR

Для комплекса можно указать список Б-номеров цифровых линий связи, подлежащих записи. Максимальное количество разговоров определяется количеством используемых для регистрации потоков E1 (не более 30 номеров на один поток).

Для всех разговоров комплекс получает данные о внутреннем номере по завершению разговора. На основе этой информации происходит поиск необходимых файлов, содержащих разговоры абонентов.

Системные требования:

Аппаратная часть комплекса:

- Персональный компьютер с процессором не ниже Pentium 4;
- ОЗУ, объемом не менее 512 Мбайт;
- НЖМД, объемом не менее 80 Гбайт;
- Сетевой адаптер.

Программное обеспечение комплекса:

- ОС Windows 2000 Server или выше;

Оборудование АТС

- Возможность выдачи CDR или SMDR в реальном режиме времени;
- Одна или несколько плат потока E1.

Количество одновременно записываемых разговоров должно соответствовать общему кол-ву каналов на платах потока E1.