

Функциональные возможности WideCouп Billing 3.0

Продукт WideCouп Billing 3.0 включает подсистемы, которые обеспечивают автоматизацию деятельности финансовых и ИТ-отделов предприятия относительно учета затрат на услуги связи на уровне подразделений и сотрудников, сверки счетов за услуги электросвязи, информационного обслуживания сотрудников и пользователей системы, ведение справочника сотрудников, генерацию информационных документов соответственно требований предприятия.

Подсистемы WideCouп Billing 3.0 обеспечивают автоматизацию следующих функций:

Функция сбора, обработки и введение данных о фактическом потреблении услуг связи (CDR)

Функция сбора, обработки и введение данных CDR:

- автоматическое и автоматизированное введение первичной информации об оказанных услугах связи (Рис. 1);
- хранение введенных данных с возможностью разбиения статистических данных по времени и по размеру;
- хранение статистической информации об оказанных услугах связи с возможностью дальнейшей обработки этих данных;
- формирование оперативных статистических и аналитических документов по признакам, заданными пользователями системы;
- формирование учетных документов;
- формирование архива первичных данных, что позволяет восстановить БД в случае сбоя системы;

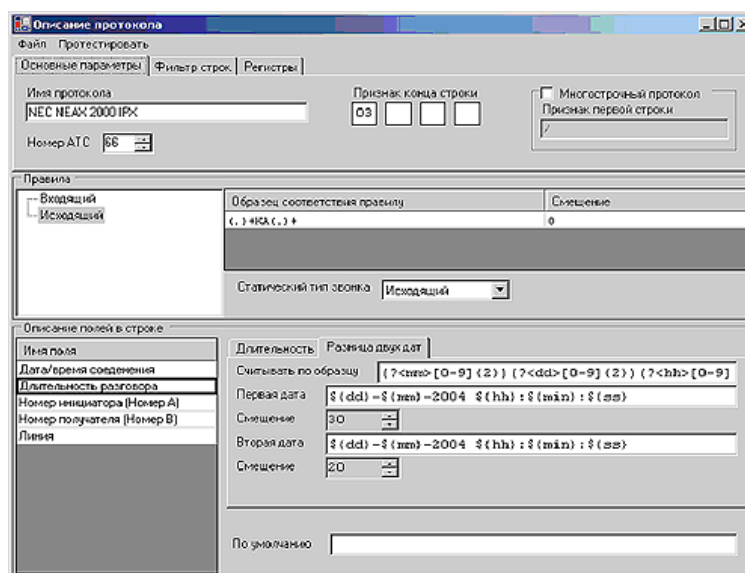


Рис. 1 - "Автоматическое и автоматизированное введение первичной информации об оказанных услугах"

Подробнее о системе сбора и преобработки CDR информации WideCouп Mediation...

Функция абонентского учета

Функция абонентского учета предусматривает:

- регистрацию новых сотрудников-абонентов с перечнем персональных реквизитов, необходимых для полной, однозначной идентификации абонентов в базе данных, корректного проведения начислений и т.п. (Рис. 2);
- внесение изменений в персональные реквизиты сотрудников, а также учет и контроль изменений реквизитов сотрудника (Рис.3);
- поиск в базе данных сотрудников по заданным признакам (внутренний номер, код авторизации и т.д.);
- формирование справочной и статистической информации о сотрудниках;

Абоненты Помощь | Доступ к окну | Версия программы

Группа:
 Показать состояние абонентов на текущую дату

Имя абонента:

[Показать групповые операции](#) | [Добавить абонента](#) | [Дерево абонентов](#)

Абонент	Внутренний номер	Код авторизации	Группа	Руководитель	Баланс
Ext7873	7873		По умолчанию	Unbill	0,00
Ext7874	7874		По умолчанию	Unbill	0,00
Ext7875	7875		По умолчанию	Unbill	0,00
Ext7877	7877		По умолчанию	Unbill	0,00
Ф.	<input type="text" value="Майстренко"/>				
И.	<input type="text" value="Григорий"/>				
О.	<input type="text" value="Владиславович"/>		<input type="text" value="По умолчанию"/>	<input type="text" value="Unbill"/>	0,00
Логин:	<input type="text" value="glauystrenko"/>				
Пароль:	<input type="password" value="*****"/>				
	<input type="checkbox"/> Пустой пароль				
Ext7879	7879		По умолчанию	Unbill	0,00
Unbill			По умолчанию	Unbill	0,00

Рис. 2 - Регистрация новых сотрудников с перечнем персональных реквизитов

Абоненты > Карточка абонента Помощь | Доступ к системе | Версия программы

Абонент: Ext7878

Карточка абонента | [Связанные внутренние порты](#) | [Подписанные услуги](#) | [Баланс](#) | [Счета](#)

Тип абонента:

Название:

Юр. адрес:

Физ. адрес:

Контактный телефон: E-mail:

Текущий счет: в

ЕДРПОУ: МФО:

Индивидуальный налоговый номер:

Номер свидетельства о регистрации:

Первая подпись, должность: ФИО:

Вторая подпись, должность: ФИО:

[Принять](#)

Рис. 2 - Внесение изменений в персональные реквизиты сотрудников

Функция регистрации и контроля оплат требует интеграции с бухгалтерскими системами или системами клиент-банк

Функция регистрации и контроля оплат требует интеграции с бухгалтерскими системами или системами клиент-банк и включает:

- регистрацию наличных и безналичных платежей за услуги связи;
- формирование перечня должников, превышающих установленные лимиты и отчетов на временное прекращение доступа сотрудника к различным услугам сети общего пользования (например, международную связь).

Функция ведения нормативно-справочной информации

Функция ведения нормативно-справочной информации включает:

- ведение необходимого количества тарифных планов (Рис. 4);
- ведение прейскурантов услуг, которые предоставляются предприятию (Рис. 5);
- ведение дополнительной справочной информации (коды городов, стран и т.п.) (Рис. 6);
- сохранение истории изменения тарифов в соответствии с сроком исковой давности.

Тарифные планы Помощь | Поддержка | Версия программы

Однокл. | Реквизиты операторов
[Добавить тарифный план](#) | [Импортировать тарифный план](#)

Украин		
Голден Телеком (Базовый)		

Помощь

Тарифный план - совокупность тарифов на выполнение или прием соединений абонентами в определенных тарифных зонах в зависимости от различных тарифных периодов. Например, тарифный план ООО "Голден Телеком - базовый" определяет тарифную политику оператора связи ООО "Голден Телеком" для большинства своих абонентов.

Периоды тарифных планов по типам услуги - типы тарифа по типу звонков (городской, междугородный и т.д.) и тарифные периоды для каждого типа звонка.

Тарифные периоды - период суток, устанавливающий конкретный тариф на предоставление услуг, например бизнес-время.

Тип звонка - тип услуги оператора связи: городской звонок, междугородный и т.д.

Рис. 4 - Ведение необходимого количества тарифных планов

Услуги Помощь | Поддержка | Версия программы

Услуги **Группы услуг**

Группа услуг: [Добавить услугу](#)

Код услуги:

Группа услуги	Код услуги	Вид услуги и платы	Стоимость	Единицы измерения		
Абонплата за телефон (для бюджетников)	1.5.44 БОБ	Абонентная плата за основной телефонный аппарат, подключенный к отдельной линии (при бронировании номера телефона и магистральной пары). Без понижутной оплаты местных разговоров.	6,7500	шт.		
Абонплата за телефон (для бюджетников)	1.5.44 БОп	Абонентная плата за основной телефонный аппарат, подключенный к отдельной линии (при бронировании номера телефона и магистральной пары). С понижутной оплатой местных разговоров.	6,1200	шт.		
Абонплата за телефон (для бюджетников)	1.5.47 БОБ	Абонентная плата за основной телефонный аппарат, подключенный по спаренной схеме. Без понижутной оплаты местных разговоров.	7,0000	шт.		
Абонплата за телефон (для бюджетников)	1.5.47 БОп	Абонентная плата за основной телефонный аппарат, подключенный по спаренной схеме. С понижутной оплатой местных разговоров.	4,9000	шт.		
Абонплата за телефон (для бюджетников)	1.5.49 БО	Абонентная плата за параллельные телефонные аппараты, которые установлены у разных абонентов (с каждого абонента).	5,2500	шт.		
Абонплата за телефон (для бюджетников)	1.5.50 БОБ	Абонентная плата за параллельные телефонные аппараты, установленные у одного абонента в одном помещении, комнате (кроме квартирных). Без понижутной оплаты местных разговоров.	0,8700	шт.		
Абонплата за телефон (для бюджетников)	1.5.50 БОп	Абонентная плата за параллельные телефонные аппараты, установленные у одного абонента в одном помещении, комнате (кроме квартирных). С понижутной оплатой местных разговоров.	0,6100	шт.		
Абонплата за телефон (для бюджетников)	1.5.51 БОБ	Абонентная плата за параллельные телефонные аппараты, установленные у одного абонента в разных помещениях (комнатах, домах). Без понижутной оплаты местных	5,2500	шт.		

Рис. 5 - Ведение прейскурантов услуг

Тарифные планы > Коды выхода ТФОП Помощь | Поддержка | Версия программы

Коды выхода ТФОП **Динамические типы звонков**

Тарифный план:

Устройство:

[Добавить код](#)

Код выхода	Динамический тип	Задержка (сек)	Альтернативный код	Комментарий	Дата создания		
	Городской	0	38044		26.04.2000		
82	Пригородный	0	38044		26.04.2000		
8	Междугородный	0	38		26.04.2000		
810	Международный	0			26.04.2000		
	Входящий неопределенный	0			26.04.2000		

Помощь

Код выхода - это номер, набираемый для выхода на определенную АТС. Для определенного тарифного плана для каждого устройства коды выхода могут быть разными.

При заполнении кодов выхода укажите:

- Код выхода - номер, который необходимо набрать для выхода
- Тип звонка - тип звонка для данного кода
- Комментарий - Ваш комментарий

Например, чтобы выйти на междугородную АТС, Вам необходимо набрать перед номером телефона код выхода - 8. На международную - код выхода 810.

Рис. 6 - Ведение дополнительной справочной информации

Функция тарификации и расчета

Функция тарификации и расчета включает:

- расчет стоимости предоставленных сотруднику услуг связи;
- ведение накопленных личных балансов абонента (истории начислений и оплат) при интеграции с бухгалтерскими системами или системами клиент-банк;
- корректирование и перерасчет начисленной платы за услуги связи;
- формирование счетов-фактур произвольной формы;
- возможность адаптации к изменениям в законодательных и нормативных актах, которые регламентируют расчеты за услуги связи.
- возможность проведения расчетов в межрасчетный период для одного или группы сотрудников по необходимости (увольнение сотрудника и т.д.).

WideCoup Billing 3.0 осуществляет тарификацию и перетарификацию (Рис. 7) услуг связи на момент начала установления соединения между стороной, которая вызовет, и стороной, которая вызовется, соответственно тарифным планам.

```

C:\Program Files\Unibill\Mediation>ram Files\Unibill\Mediation\Retariff.config"

C:\Program Files\Unibill\Mediation>Retariff.exe
Начало перетарификации. Время 27.05.2005 16:22:01.
Получение исходных данных для перетарификации..
Обработано 144000 звонков. Скорость 503 (зв/сек)...
```

Рис. 7 - Перетарификация услуг электросвязи

Функция формирования счетов для сотрудников

Функция формирования счетов для сотрудников включает:

- формирование счетов для наличной и безналичной (банковской) оплаты физическим и юридическим лицам;
- печать счетов на печатающем устройстве;
- формирование сведенных ведомостей за выставленными счетами;
- формирование и распечатка детальных счетов за любой период времени для любого абонента или группы абонентов;

Счета, формируемые продуктом WideCoup Billing 3.0, содержат позиции, обусловленные нормативно-правовыми актами о предоставлении услуг электросвязи.

Подробнее о печатных формах отчетов смотрите в описании системы отчетности...

Функция информационно-справочного обслуживания сотрудников и пользователей системы

Функция информационно-справочного обслуживания сотрудников и пользователей системы включает получение любой информации по предоставленным ему услугами и оплатами на протяжении не меньше 3 месяцев с момента предоставления услуги или выставления счета.

Подробнее о формах отчетов функции информационно-справочного обслуживания абонентов ...

Функция формирования статистических и аналитических документов

Функция формирования статистических и аналитических документов формирует данные для документов, которые отображают:

- интенсивность использования услуг связи;
- учет использования ресурсов, в том числе распределение трафика за направлениями, по дням недели, времени суток, и т.п.;
- статистические и аналитические отчеты о сотрудниках и о сети связи предприятия;
- факты превышения лимитов по услугам при интеграции с бухгалтерскими системами или системами клиент-банк.

Одной из сильных сторон продукта WideCoup Billing 3.0 является возможность получения статистических и аналитических документов в разных формах (таблиц, графиков, диаграмм) и с разными начальными параметрами и граничными условиями.

Подробнее о формах отчетов функции формирования статистических и аналитических документов ...

Функция администрирования

Функция администрирования включает:

- контроль и разграничение доступа к данным и функциям системы;
- контроль выполнения состояний технологического процесса расчетов за начисленные услуги;
- создание архивов данных;
- восстановление данных после аварийных ситуаций.

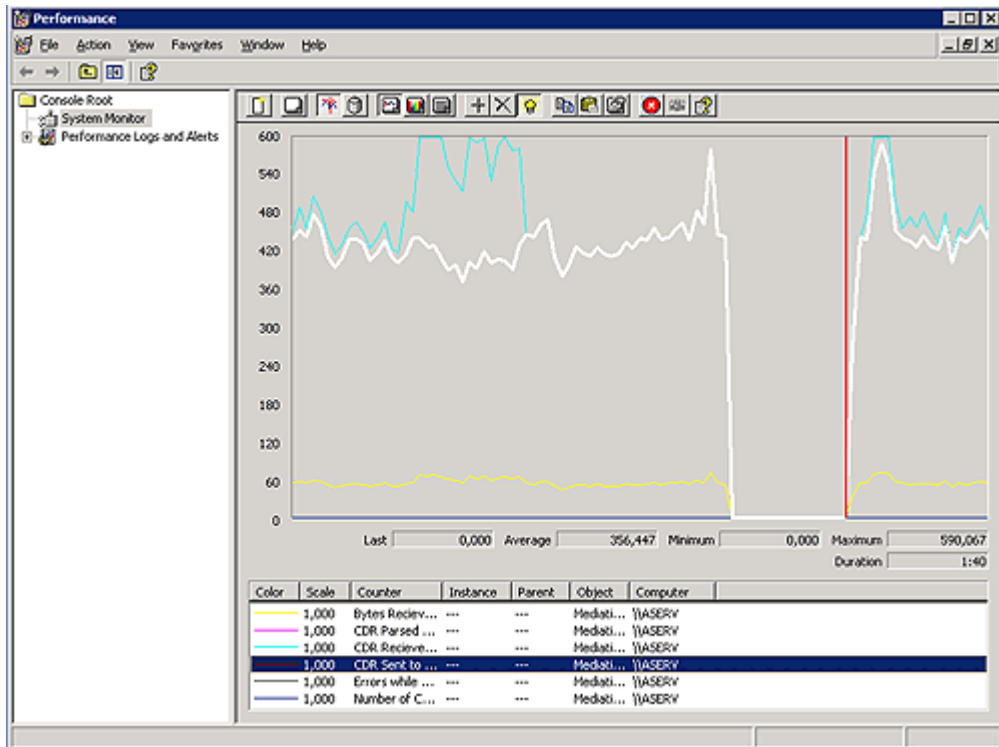


Рис. 17 - Функция администрирования