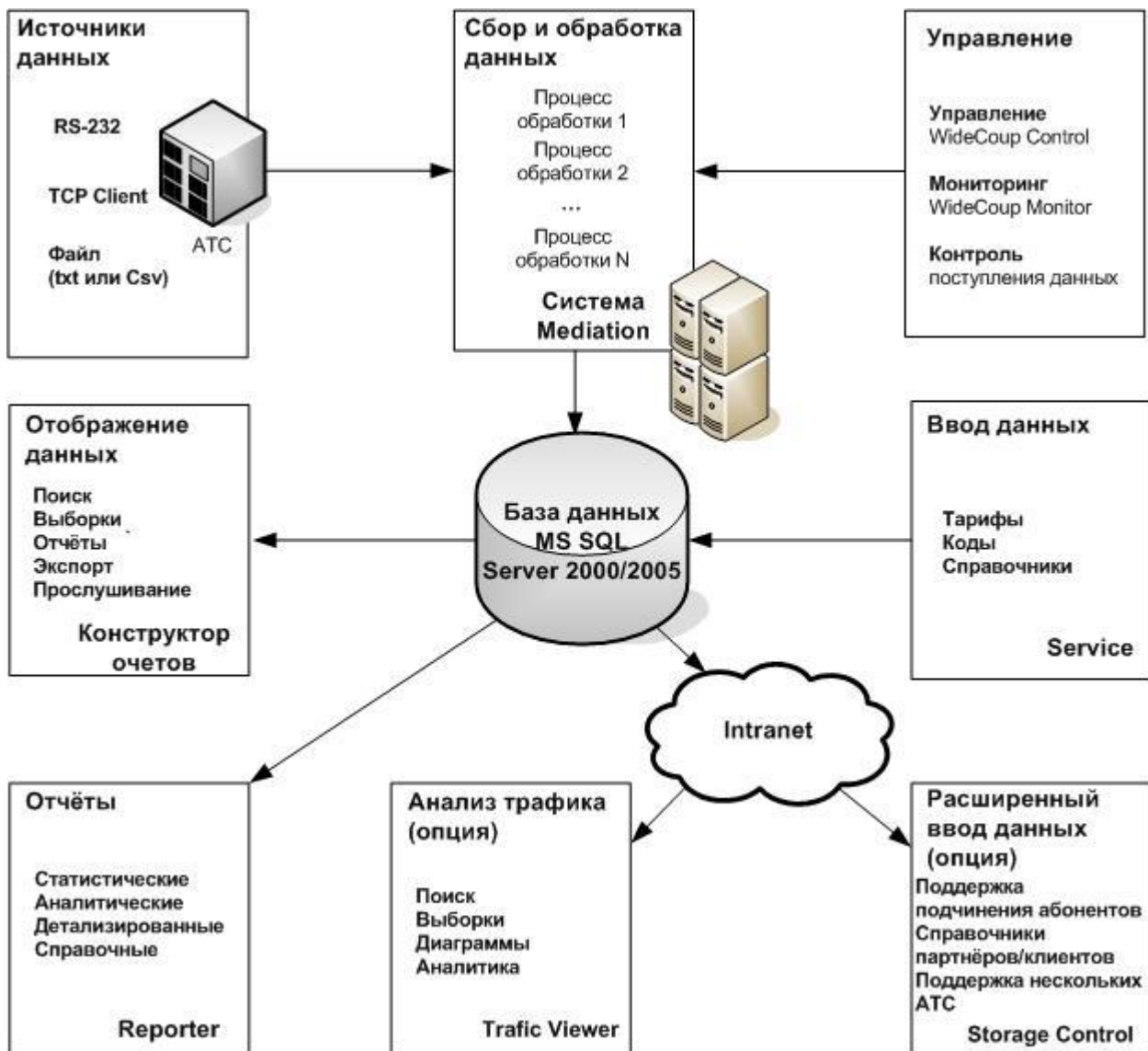


Система корпоративного биллинга WideCoup Billing 2.6

Программный продукт для автоматизированного учёта данных об осуществленных телефонных разговорах с применением АТС или GSM-шлюзов, а также формирования отчетов детализированной и итоговой статистики в различных аналитических срезах, выписки счетов или учета сумм за разговоры в гостиницах или бизнес-центрах. Обеспечивает автоматический учет телефонного трафика офисных телефонных станций АТС по различным интерфейсам – от ком-портов до IP-соединений.

Структура продукта



Назначение модулей системы

Базовая версия WideCoup Billing 2.6 - основа для системы корпоративного биллинга.

Основа всей линейки продуктов WideCoup Billing, включающая полноценную систему сбора исходной информации АТС, ядро тарификации на основе хранимых процедур MS SQL Server и стандартные клиентские приложения для доступа к данным системы корпоративного биллинга и решения тарификации и анализа голосового трафика. Содержит в себе базовый пакет отчетов, содержащий в

себе наиболее востребованные отчеты по статистике голосового трафика в разрезе различных критериев, таких как абоненты, группы, линии, направления и многих других.

Базовая версия WideCoup Billing 2.6 включает в себя:

- **Система сбора исходной информации WideCoup Mediation.** Реализована в виде NT-служб и обеспечивает приём данных от множества источников (последовательный порт, TCP/IP-порт или файл), создаёт резервный текстовый файл данных, осуществляет разбор исходных данных по различной логике, формирует новую запись о звонке и отправляет её в базу данных системы. *Отличительной особенностью Mediation-системы* является наличие специально разработанного алгоритма агрегации исходных данных (логики «Call»), который позволяет обрабатывать сложные многострочные протоколы, добавлять недостающую информацию в исходные данные о звонках на основе истории ранее обработанных записей.
- **Консоль управления системой сбора исходной информации WideCoup Control.** Предназначена для настройки источников и алгоритмов обработки исходных данных, а также расписания работы служб Mediation-системы.
- **Модуль контроля поступления данных Data Storage Monitor.** Позволяет оперативно выявить нарушения и остановки процессов сбора и обработки исходных данных и, как следствие, избежать потери данных.
- **Модуль мониторинга системы сбора исходной информации WideCoup Monitor.** Отображает в реальном режиме времени и наглядном виде процесс обработки исходных данных, а также ошибок, возникающих во время во время разбора протокола или отправки в БД. Позволяет оперативно выявить необходимость дальнейшей настройки системы сбора данных. Обычно используется на этапе внедрения системы, а также во время проведения работ сервисного обслуживания.
- **Модуль ввода данных WideCoup Service.** Обеспечивает редактирование всех данных, которые используются в процессе биллинга (тарифы, параметры тарификации, типы трафика, коды направлений, курсы валют), а также данных, необходимых для анализа статистики звонков и построения различных отчётов.
- **Конструктор отчётов WideCoup Analisys.** Программа для пользователей системы биллинга, которые непосредственно работают с обработанными данными. Даёт возможность создавать выборки и отчёты произвольной структуры (как детализированной, так и итоговой) по заданным пользователем параметрам. Предназначена для отображения данных по звонкам абонентов АТС и позволяет использовать функции сортировки и группировки при формировании отчётов и выборок.
- **Модуль построения отчётов WideCoup Reporter.** Программа для пользователей системы биллинга, которая позволяет воспользоваться ранее подготовленными отчётами. Специалисты NATES на основе опыта использования своих продуктов в различных компаниях подготовили наиболее популярные и востребованные отчёты, которые и доступны в данном модуле. Использование данных отчетов позволит пользователям любого уровня подготовки получать полезные отчёты о трафике АТС. *Отличительной особенностью* данного модуля является наличие дополнительных отчетов:
 - **дополнительные отчеты с функционалом для гостиниц и бизнес-центров WideCoup Hotel.** Данный пакет отчетов применяется для решения задачи выписки постояльца из гостиничного номера с указанием формы оплаты и выделения неоплаченных клиентом звонков. Отдельно решается задача сдачи смены операторами гостиницы и отчетность перед бухгалтерией
 - **дополнительные отчеты с функционалом сравнения счетов WideCoup Comparator.** Данный пакет отчетов применяется для решения задачи сверки детализированных счетов от Укртелеком с данными локального биллинга. В результате работы отчетов можно получить информацию о несовпадающих или отсутствующих данных одного периода с разделением на группы по причине расхождения – длительности или стоимости каждого звонка.

Расширенный модуль ввода данных Storage Control - функционал для распределённых и/или крупных предприятий.

Расширение базовой версии для решения задач гибкого управления корпоративными справочниками предприятия (телефонный справочник абонентов, справочник партнёров, организационная структура абонентов с поддержкой orgcharts и т.д.). *Отличительной особенностью* является поддержка интеграции посредством импорта информации из LDAP-каталога Microsoft Active Directory.

Анализ данных биллинга Traffic Viewer - функционал анализа трафика предприятия.

Расширение базовой версии для решения задачи гибкого анализа существующей статистики всех видов трафика, поиска тенденций и центров затрат на предприятии. *Отличительной особенностью* является наличие аналитических отчётов по различным параметрам и графических диаграмм. Использование гиперссылок для перехода к детализированной информации о звонках делает данный модуль очень удобным для использования даже искушенным пользователям.

