

## Система отчетов WideCoup Billing 2.5

Наиболее важным для пользователя элементом системы внутрикорпоративного биллинга является система генерирования отчетов, которая состоит из конструктора отчетов WideCoup Analysis Client и богатого набора предустановленных форм отчетов WideCoup Reporter.

Конструктор отчетов представлен пользователю в виде многокритериального настраиваемого фильтра. Результат отбора записей представляется в табличном виде, который может быть преобразован в форме отчета для печати или экспорта. В качестве ядра системы отчетности используются библиотеки Crystal Reports версии 8.0. Конструктор отчетов предназначен для просмотра трафика проводной связи, а именно АТС предприятия, в случае комплексного анализа разнородного трафика - проводного и мобильного, используются заранее подготовленные шаблоны отчетов WideCoup Reporter на основе библиотеки Crystal Reports версии 9.0 и технологий Microsoft .NET Framework.

Шаблоны отчетов WideCoup Reporter представляют собой динамически подключаемые библиотеки (файлы \*.dll), что в свою очередь позволяет создавать на каждом рабочем месте пользователя биллинговой системы уникальный набор функциональности для решения практически любых задач, начиная от предоставления детализации по абонентам АТС (сети АТС) и заканчивая телекоммуникационным аудитом на основе комплексных данных о проводном и мобильном трафике предприятия.

Предустановленные отчеты объединены для удобства в группы, решающие различные задачи. В стандартную поставку базовой версии системы корпоративного биллинга WideCoup Billing входит базовая группа отчетов, содержащий следующие наиболее востребованную функциональность:

### Группа отчетов «Статистика»

Эта группа включает в себя статистические отчеты об объеме и стоимости трафика по различным критериям: по абонентам, линиям, направлениям, группам абонентов и звонков. Подробное описание каждого отчета приводиться ниже:

1) Отчет «**Статистика активности абонентов**» позволяет получать данные о звонках отдельных абонентов в разное время в зависимости от типа трафика, количества сделанных или принятых звонков, общего времени звонков, средней длительности звонков, кол-ва неотвеченных звонков, времени «отдыха» по каждому абоненту. Таким образом, можно сравнить активность абонентов по АТС и между собой, выявить время бездействия абонента путем соотношения времени отдыха и количества необработанных звонков, получить пиковую активность абонентов. Параметры отчета позволяют выбирать АТС, временной интервал, учитывать длительность рабочего дня, перерыв на обед.

02.08.2004		Разработано Brain's Root									
Абонент		Коли- чество	Общие время звонков	Входящие Средн. время звонка	Время Не отве- ченные звонки	Коли- чество	Общие время звонков	Средн. время звонка	Перерыв между звонками		
<b>АТС</b>											
Абалаева Н.		0	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	262	7:39:48	0:01:45	0:23:53	
Аборина Е.		6	0:11:44	0:01:57	0:00:00	0	135	5:41:40	0:02:31	0:41:44	
Богатоев И.		16	0:27:04	0:01:41	0:00:00	0	58	1:06:46	0:01:07	1:21:56	

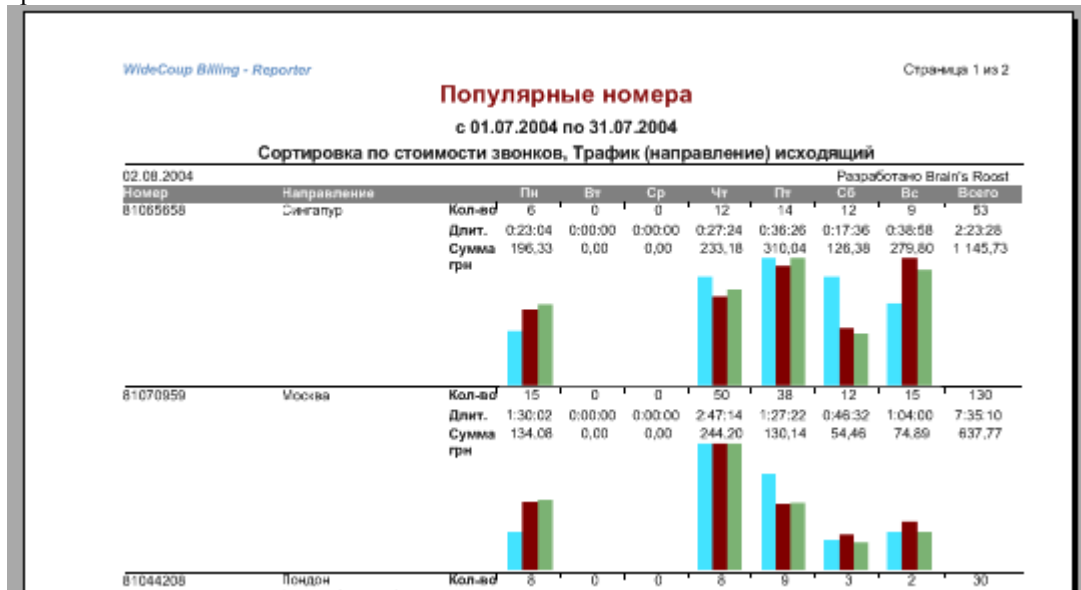
2) Отчет «**Звонки по абонентам**» позволяет получать по типу трафика, затраты каждого абонента. При этом сопоставляется размер затрат, количество звонков и их суммарная длительность. Диаграммы отображают процент затрат и звонков абонента. Отчет выявляет самых «дорогостоящих» абонентов пропорционально сделанным звонкам. Параметры отчета позволяют выбирать АТС, множество абонентов, тип трафика и валюту.



3) Отчет «Детализация по абонентам» позволяет получить подробную информацию о звонках абонентов по различным типам трафика с группировкой по направлениям. В отчете по каждому звонку абонента публикуется: длительность звонка, дата и время, стоимость, направление и номер назначения, проводится начисление за предоставленные услуги оператора связи с учетом НДС. К параметрам отчетов относятся: период, валюта, типа звонка (городской, международный, междугородный и т.д.), абонент и АТС.



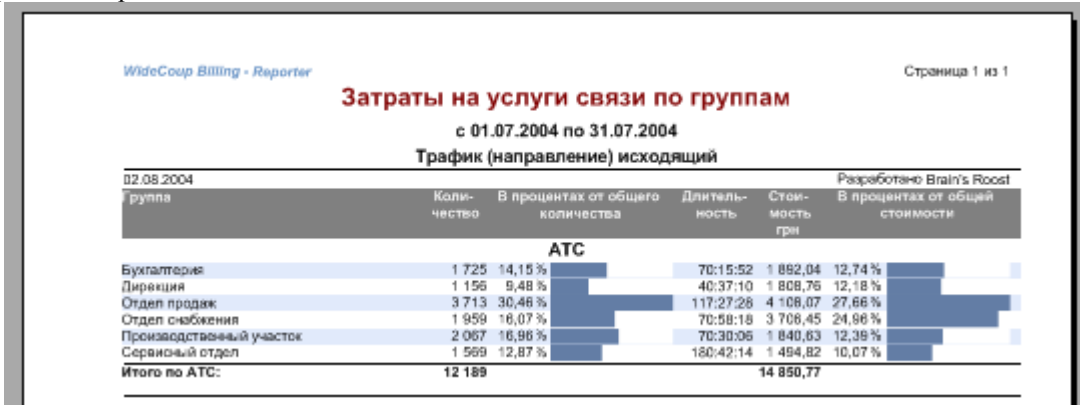
4) Отчет «Популярные номера» позволяет сгруппировать множество звонков по региональному признаку (код страны, города) и получить по каждому региону распределение звонков по стоимости, кол-ву, длительности. В примере ниже видим: по стоимости совершенных звонков за неделю лидирует регион Сингапур, самые длинные (дорогие) переговоры с этим регионом осуществлялись в пятницу. Сделав множество отчетов за разные периоды времени можно установить тенденции работы вашей компании с данным регионом.



5) Отчет «Затраты на услуги связи по группам» отображает затраты на услуги связи по каждой группе абонентов. При этом предоставляется возможность сопоставить размер затрат и количество звонков, отнесенных на группу абонентов и их общую длительность. Диаграммы, приведенные в отчете, отображают процент от общего количества звонков и процент от общих затрат. Позволяют выявить самые

дорогостоящие группы абонентов пропорционально количеству сделанных звонков, принять решение о более детальном анализе группы абонентов в случае высокой стоимости, большой длительности и малом количестве звонков.

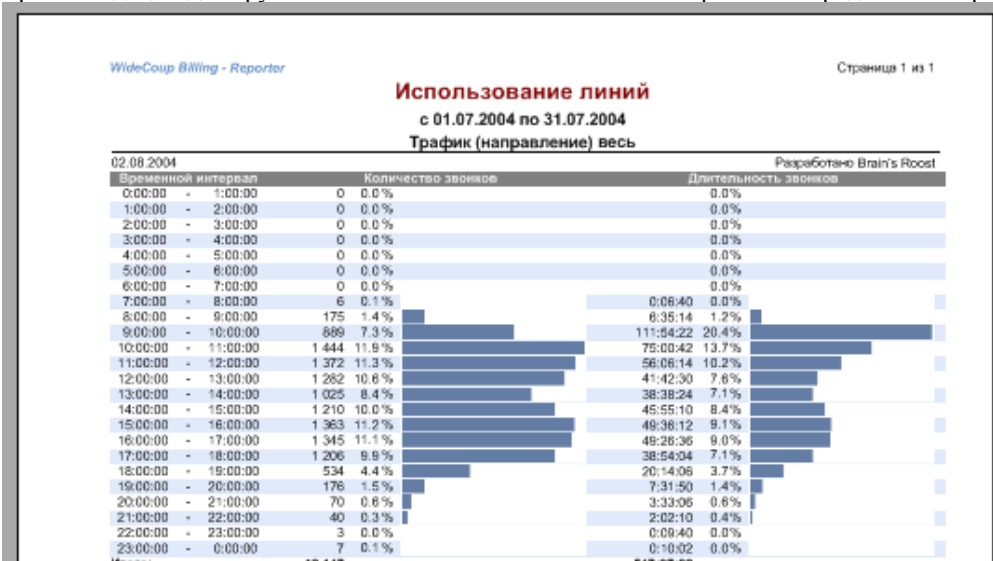
Параметры отчета позволяют выбирать АТС, группу абонентов, тип трафика и валюту, в которой будет проведен пересчет.



6) Отчет «Статистика активности групп» позволяет получить подробную информацию о работе группы абонентов с АТС по типам трафика с группировкой по направлениям. Учитывается дата и время звонка, длительность звонков в группе, стоимость, направление и номер назначения, выполняется начисление за предоставленные услуги оператора связи с учетом НДС. К параметрам отчетов относится период, валюта, возможность выбора типа звонка (городской, международный, междугородный и т.д.), выбор групп и АТС.



7) Отчет «Использование линий» позволяет получить за указанный период времени с точностью до дня суммарные значения длительности и количества звонков в процентах распределенные во времени. Данный отчет даёт возможность получить картину использования станции, определить пиковые нагрузки, выработать рекомендации для групп абонентов по использованию телефонии в определённое время дня.



8) Отчет «Лидирующие звонки» позволяет определить звонки с максимальными значениями различных показателей: по типу трафика, числу входящих звонка, наибольшей стоимости, длительности. В результате выполнения отчета можно определить количество самых дорогих, самых длинных звонков, определить их направление, номера назначения, их авторов, оценить соотношение между типами трафика, выявить абонентов, проводящих самые дорогостоящие и длительные звонки.

WideCoup Billing - Reporter Страница 1 из 1

### Лидирующие звонки

с 01.07.2004 по 31.07.2004

С наибольшей стоимостью, Трафик (тип звонков) исходящие

02.08.2004	Абонент	Телефон Исп. АК	Направление	Время и дата звонка	Длительность	Номер	Стоимость грн
	Чистяков Андрей	4901235	United Kingdom	11-07-04 14:06	0:50:50	8104416227913937	229.85
	Власенко Александр	4901205	Сингапур	18-07-04 10:25	0:19:30	8108565860610	139.99
	Ивакин Александр	4901226	Сингапур	12-07-04 10:07	0:14:44	8108565860610	125.40
	Власенко Александр	4901205	Сингапур	16-07-04 08:42	0:14:10	8108565860610	120.54
	Палашич Сергей	3053	Греция	11-07-04 14:40	0:36:10	810302106065511	105.82
	Власенко Александр	4901205	Сингапур	11-07-04 08:53	0:13:22	8108565860610	95.99
	Лебедев Алексей	4901244	Киль	23-07-04 16:59	0:25:54	810402211652431	89.52
	Жуков Александр	4901229	Варшава	01-07-04 17:20	0:36:24	81048226451657	83.27
	Зайцев Андрей	4901240	Аффула, Назарет, Тывария, Хадера, Цейфат	20-07-04 12:47	0:15:38	81097264339313	83.14
	Ивакин Александр	4901226	Сингапур	17-07-04 09:55	0:11:08	8108565860610	79.93

### Группа отчетов «Сверка данных»

К данной группе относится отчет "Расхождение в счетах", который показывает результат сравнения расчётов внутренней биллинговой системы с счетами оператора связи или другого внешнего источника. Данный отчет позволяет сравнить детализированный отчет оператора связи с данными внутреннего биллинга и установить расхождения в информации о звонках, звонки присутствующие либо отсутствующие в выбранном счете. Анализ проводится с учетом формата данных, типа звонка, валюты и периода анализа.

03.03.2004 Разработано Brain's Room

Показатель номер	Тип звонка	Адрес	Файл записи	Дата и время звонка	Длительность	Стоим.	Тип звонка	Адрес	Дата и время звонка	Длительность	Стоим.		
<b>Сопоставленные звонки</b>													
					81348	2 958.07						80652	2 853.13
					2 958.07							2 853.13	
<b>Звонки с несовместимой ценой</b>													
8187934682212	Международный	Россия		05.01.2004 16:47:07	0:05:00	7.48	Международный	Израиль	05.01.2004 16:50:10	0:05:02	10.73		
8187934682212	Международный	Россия		08.01.2004 14:23:36	0:05:01	7.48	Международный	Израиль	08.01.2004 14:26:38	0:05:02	10.73		
8187934682212	Международный	Россия		08.01.2004 15:02:35	0:05:01	7.48	Международный	Израиль	08.01.2004 15:05:38	0:05:02	10.73		
					22.44							32.19	
<b>Звонки с несовместимой длительностью</b>													
4903290	Пользователь	Free calls to dial-up access		05.01.2004 11:00:25	1:00:00	0.00		05.01.2004 11:02:58	4:09:05	0.00			
2589999	Пользователь	Free		05.01.2004 14:03:46	0:07:17	0.33	Местный	Израиль	05.01.2004 14:06:10	0:01:36	0.06		
4903290	Пользователь	Free calls to dial-up access		05.01.2004 15:00:25	0:06:15	0.00		05.01.2004 15:14:34	3:08:20	0.00			
4903290	Пользователь	Free calls to dial-up access		08.01.2004 09:36:04	1:00:00	0.00		08.01.2004 9:41:45	2:10:22	0.00			
2589999	Пользователь	Free		08.01.2004 10:07:40	1:00:00	2.70	Местный	Израиль	08.01.2004 10:10:20	7:26:56	20.32		
2589999	Пользователь	Free		08.01.2004 11:07:40	1:00:00	2.70	Местный	Израиль	08.01.2004 11:10:51	2:01:52	5.48		
4903290	Пользователь	GT		08.01.2004 12:23:55	0:07:44	0.35	Местный	Израиль	08.01.2004 12:26:28	0:01:16	0.06		
2589999	Пользователь	Free		08.01.2004 12:07:40	1:00:00	2.70	Местный	Израиль	08.01.2004 12:45:44	0:01:02	0.05		
2589999	Пользователь	Free		08.01.2004 12:14:13	1:00:00	2.70	Местный	Израиль	08.01.2004 12:47:54	0:01:02	0.05		
2589999	Пользователь	Free		08.01.2004 12:43:11	0:01:02	0.50	Местный	Израиль	08.01.2004 12:48:48	0:13:08	0.56		
2589999	Пользователь	Free		08.01.2004 12:46:13	0:13:09	0.58	Местный	Израиль	08.01.2004 13:02:27	0:05:54	16.51		
2589999	Пользователь	Free		08.01.2004 12:58:46	1:00:00	2.70	Местный	Израиль	08.01.2004 13:23:12	0:43:58	1.98		
2589999	Пользователь	Free		08.01.2004 13:07:40	1:00:00	2.70	Местный	Израиль	08.01.2004 14:09:54	3:19:10	13.78		
4903290	Пользователь	Free calls to dial-up access		08.01.2004 16:02:07	1:00:00	0.00		08.01.2004 16:34:48	2:47:00	0.00			
5433832	Пользователь	Free		08.01.2004 16:46:12	0:28:18	1.27	Местный	Израиль	08.01.2004 16:48:47	0:23:06	1.04		
					16.78							54.62	
<b>Несопоставленные звонки</b>													

### Группа отчетов «Справочные»

К данной группе относятся отчеты по справочникам продукта (в частности, тарифных планов и дополнительной информации по ним):

1) Отчет «Праздничные дни» позволяет получить список праздничных дней, указанных в тарифных планах.

WideCoup Billing - Reporter Страница 1 из 1

### Праздничные дни

02.08.2004 Разработано Brain's Room

Праздник	Дата
Укртелеком, ВАТ - Граничні тарифи	
Новий рік	01.01
Різдво христове	07.01
Міжнародний жіночий день	08.03
Міжнародний день трудящих	01.05
Міжнародний день трудящих	02.05
День перемоги	09.05
День конституції України	28.06
День незалежності України	24.08
Голден Телеком, ТОВ - Базовий	
Новий рік	01.01
Різдво христове	07.01
Міжнародний жіночий день	08.03

2) Отчет «Тарифный план» позволяет получить детальное описание тарифных планов оператора, установленных в биллинговой системе по параметрам: услуга/тарифный период, интервал тарификации, не тарифицируемый интервал, начало тарификации, время действия, дни действия, фиксированная плата, плата за единицу, валюта тарифа.

WideCoup Billing - Reporter Страница 1 из 1

### Тарифный план

с 21.09.2003 по 01.01.2999  
Утел, ЗАТ - Еліт

02.08.2004 Разработано Brain's Roost

Услуга / Тарифный период	Интервал тарификации	Не тарифицируемый интервал	Начало тарификации	Начальное время	Конечное время	Дни действия тарифа	Фиксированная плата	Плата за единицу	Валюта тарифа
<b>Услуги внутри Украины</b>									
<b>Примиський</b>									
Цілодобово	6	0	1	0:00:00	23:59:59	Пон,Вя,Сер,Чет,П'ят,Суб,Нед,Сявто	0,00	0,33	грн
<b>Міський</b>									
Цілодобово	6	0	1	0:00:00	23:59:59	Пон,Вя,Сер,Чет,П'ят,Суб,Нед,Сявто	0,00	0,05	грн
<b>Міжміський</b>									
Цілодобово	6	0	1	0:00:00	23:59:59	Пон,Вя,Сер,Чет,П'ят,Суб,Нед,Сявто	0,00	0,55	грн
<b>Услуги на международную связь внутри СНГ</b>									
<b>СНД (до 3000) Беларусь, Молдова</b>									
Цілодобово	6	0	1	0:00:00	23:59:59	Пон,Вя,Сер,Чет,П'ят,Суб,Нед,Сявто	0,00	0,26	\$
<b>Азербайджан, Армения, Грузия</b>									
Цілодобово	6	0	1	0:00:00	23:59:59	Пон,Вя,Сер,Чет,П'ят,Суб,Нед,Сявто	0,00	0,35	\$
<b>СНД (понад 3000)</b>									
Цілодобово	6	0	1	0:00:00	23:59:59	Пон,Вя,Сер,Чет,П'ят,Суб,Нед,Сявто	0,00	0,37	\$
<b>Услуги на международную связь</b>									
<b>Східна Європа</b>									
Цілодобово	6	0	1	0:00:00	23:59:59	Пон,Вя,Сер,Чет,П'ят,Суб,Нед,Сявто	0,00	0,40	\$
<b>Північна Америка</b>									
Цілодобово	6	0	1	0:00:00	23:59:59	Пон,Вя,Сер,Чет,П'ят,Суб,Нед,Сявто	0,00	0,51	\$

Кроме того, благодаря спектру применения системы и пожеланий существующих клиентов, разработаны дополнительные пакеты отчетов, поставляемые с приложениями, расширяющими функциональность биллинговой системы:

Кроме общевостребованных отчетов в системе присутствует специализированная группа отчетов *WideCoup Hotel*, которая включает в себя решение задач для гостиниц. Данная группа содержит отчеты позволяющие выписывать счета постояльцам за телефонные переговоры в зависимости от типа оплаты, а также формировать итоговый отчет оператора за день и первичные документы для бухгалтерских систем.

Для примера рассмотрим описанные возможности на основе следующего отчета:

1) Отчет «Суммарный отчет за период» позволяет проанализировать затраты на телефон каждого постояльца гостиницы и структуру оплаты данных затрат по следующему принципу – оплачен (безналичный, наличный расчет или кредиткой) или не оплачен (отказался по причине ошибки или отнесения в долг).

WideCoup Billing - Reporter Страница 1 из 1

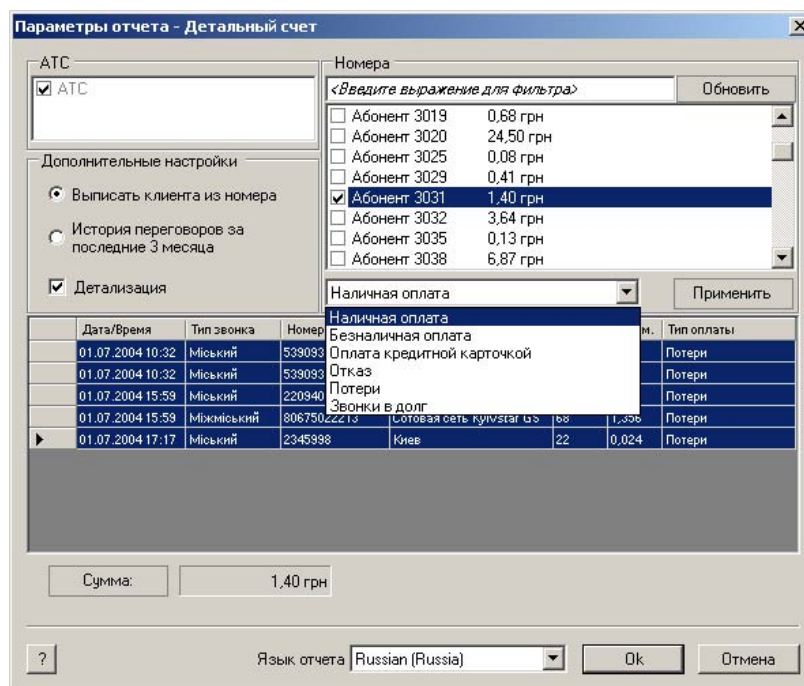
### Суммарный отчет за период

с 01.07.2004 00:00:00 по 02.08.2004 20:00:00

02.08.2004 Разработано Brain's Roost

Номер (вышел - вызвал)	Оплаченные звонки					Неоплаченные звонки					Всего			
	Наличная оплата	Безналичная оплата	Кредиткой	Отказ	Потери	Звонки в долг	Всего	Кол.	Стоим.	Кол.		Стоим.		
Абонент 3017 (01 07 00:00-02.08 17:25)	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	0,01	0	0,00	2	0,01
Абонент 3018 (01 07 00:00-02.08 17:25)	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,02	1	0,02
Абонент 3019 (01 07 00:00-02.08 17:23)	0	0,00	0	0,00	1	0,68	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,68
Абонент 3029 (01 07 00:00-02.08 17:23)	0	0,00	2	0,41	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	0,41
Абонент 3031 (01 07 00:00-02.08 17:22)	5	1,40	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	5	1,40
Абонент 3057 (01 07 00:00-02.08 17:24)	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,04	0	0,00	1	0,04
<b>Всего по звонкам:</b>	<b>5</b>	<b>1,40</b>	<b>2</b>	<b>0,41</b>	<b>1</b>	<b>0,68</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>3</b>	<b>0,05</b>	<b>1</b>	<b>0,02</b>	<b>12</b>	<b>2,57</b>
<b>Всего по признаку оплаты:</b>	<b>Оплаченные:</b>		<b>8</b>	<b>2,50</b>	<b>Неоплаченные:</b>		<b>4</b>	<b>0,07</b>	<b>12</b>	<b>2,57</b>				

Отличительной особенностью данного отчета является возможность изменения данных перед непосредственной выпиской отчета для клиента, в том числе для целей справочного характера или выезде из гостиницы.



Кроме базовых отчетов в системе есть возможность получения дополнительных отчетов за счет расширения функциональности базовой версии. В частности в состав Веб-расширением **Storage Control** входит группа отчетов **Контрагенты**. Включает итоговые отчеты для анализа телефонного трафика организации с партнерами (или другими организациями из справочника).

1) Отчет «**Звонки партнерам**» позволяет проанализировать трафик телефонных переговоров с Партнерами или контрагентами компании на основе детализации звонков, привязанных к телефонному справочнику Партнёров. Данный отчет может быть использован в также качестве определения звонков по неизвестным номерам, в том числе и с целью пополнения телефонного справочника.

WideCoup Billing - Reporter Страница 1 из 2

### Звонки партнерам

с 01.07.2004 по 31.07.2004

Трафик (направление) исходящий

02.08.2004				Разработано Bran's Roost	
Абонент	бухгалтерия	Количество	Длительность	Стоимости	
Организация: <b>Номер: 4905833</b>		Направление: Киев			
	Гнятовский Алексей	8	0:05:32	0,25	
	Журавлев Владимир	4	0:03:32	0,15	
	Лалашин Андрей	1	0:00:28	0,02	
	Немчунова Ирина	2	0:00:08	0,00	
	Новак Владимир	127	1:03:46	2,80	
<b>Итого по номеру:</b>		<b>142</b>	<b>1:13:26</b>	<b>3,22</b>	
<b>Итого по партнеру:</b>		<b>142</b>	<b>1:13:26</b>	<b>3,22</b>	
Организация: <b>Номер: 4906522</b>		Направление: Киев			
	Вавилов Александр	1	0:01:32	0,07	
	Власенко Александр	1	0:00:16	0,01	
	Журавлев Владимир	22	0:52:12	2,34	

Отдельного внимания заслуживает группа отчетов **Аналитика**, предоставляющая наиболее полные возможности по анализу телефонного трафика и решения задач телекоммуникационного аудита. Данная группа отчетов входит в состав с Веб-расширения **Traffic Viewer**. Данная группа включает отчеты для анализа телефонного трафика на основании разделения структуры трафика и отображения динамики изменения данной структуры с течением времени.

1) Отчет «Распределение трафика по типу» позволяет проанализировать общую структуру трафика телефонных переговоров за определенный промежуток времени по выбранной АТС или счетам мобильного оператора. Отчет отдельно отображает числовые показатели, такие как количество, длительность и сумма, по динамическим и статическим типам звонка, настроенным в системе.

WideCoup Billing - Reporter

Страница 1 из 1

### Распределение трафика по типам звонка

с 01.01.2004 по 31.12.2004

02.09.2004 Разработано Brain's Roost

Тип звонка	Типы звонков								
	Кол-во	Входящие Длительность	Стоимость	Кол-во	Исходящие Длительность	Стоимость	Кол-во	Все Длительность	Стоимость
	228	6:04:36	0,00	265	3:39:56	0,00	493	9:44:32	0,00
Міський	0	0:00:00	0,00	419	9:31:56	25,37	419	9:31:56	25,37
Приміський	0	0:00:00	0,00	3	0:05:08	1,67	3	0:05:08	1,67
Міжміський	0	0:00:00	0,00	46	1:19:20	68,70	46	1:19:20	68,70
Міжнародний	0	0:00:00	0,00	4	0:31:54	77,83	4	0:31:54	77,83

Трафик	Типы трафика					
	Количество	Длительность	Стоимость	Количество	Длительность	Стоимость
Входящий	228	6:04:36	0,00			
Исходящий	472	11:28:18	173,57			
Внутренний	265	3:39:56	0,00			

2) Отчет «Изменение структуры трафика» позволяет проанализировать изменение общей структуры трафика телефонных переговоров на основе сравнения числовых показателей (количество, длительность и сумма) за 3 равнозначных промежутка времени по выбранной АТС или счетам мобильного оператора.

WideCoup Billing - Reporter

Страница 1 из 1

### Изменение структуры трафика

02.09.2004 Разработано Brain's Roost

Тип звонка	с 30.12.2004 по 30.12.2004			с 31.12.2004 по 31.12.2004			с 30.12.2004 по 31.12.2004		
	Кол-во	Длительность	Стоимость	Кол-во	Длительность	Стоимость	Кол-во	Длительность	Стоимость
количество дней	1			1			2		
Міський									
Всего за период	328	6:53:08	18,27	85	2:38:28	7,10	413	9:31:36	25,37
В среднем за день	328,00	6:53:08	18,27	85,00	2:38:28	7,10	206,50	4:45:48	12,89
Приміський									
Всего за период	1	0:01:14	0,27	2	0:03:54	1,40	3	0:05:08	1,67
В среднем за день	1,00	0:01:14	0,27	2,00	0:03:54	1,40	1,50	0:02:34	0,84
Міжміський									
Всего за период	31	0:56:24	47,36	14	0:22:56	21,34	46	1:19:20	68,70
В среднем за день	31,00	0:56:24	47,36	14,00	0:22:56	21,34	22,50	0:39:40	34,35

3) Отчет «Распределение звонков по регионам» позволяет проанализировать наиболее затратные направления трафика телефонных переговоров и получить данные для принятия управленческих решений относительно внедрения тех или иных технологий снижения затрат на услуги связи, например, IP-телефонию, GSM-шлюзы и т.д.

WideCoup Billing - Reporter

Страница 1 из 1

### Распределение звонков по регионам с 01.01.2004 по 31.12.2004

02.09.2004		Разработано Brain's Roost								
Адрес	Входящие			Исходящие			Все			
	Кол-во	Длительность	Стоимость	Кол-во	Длительность	Стоимость	Кол-во	Длительность	Стоимость	
<b>Тип звонка:</b>										
	228	6:04:36	0,00	265	3:39:56	0,00	493	9:44:32	0,00	
<b>Итого по типу звонка:</b>										
	228	6:04:36	0,00	265	3:39:56	0,00	493	6:04:36	0,00	
<b>Тип звонка: Мисский</b>										
Киев	0	0:00:00	0,00	419	9:31:56	25,37	419	9:31:56	25,37	
<b>Итого по типу звонка:</b>										
	0	0:00:00	0,00	419	9:31:56	25,37	419	0:00:00	25,37	
<b>Тип звонка: Примисский</b>										
Киев, Вышгород	0	0:00:00	0,00	1	0:02:04	0,74	1	0:02:04	0,74	
Киев, Ирпень	0	0:00:00	0,00	2	0:03:04	0,93	2	0:03:04	0,93	
<b>Итого по типу звонка:</b>										
	0	0:00:00	0,00	3	0:05:08	1,67	3	0:00:00	1,67	
<b>Тип звонка: Мижмисский</b>										
Ивано-Франковск, Верховина	0	0:00:00	0,00	2	0:04:30	1,80	2	0:04:30	1,80	
Севастополь	0	0:00:00	0,00	1	0:11:32	6,92	1	0:11:32	6,92	
Сотовая сеть Kyivstar GSM (067)	0	0:00:00	0,00	12	0:08:42	8,70	12	0:08:42	8,70	
Сотовая сеть UMC (050)	0	0:00:00	0,00	28	0:47:44	47,74	28	0:47:44	47,74	
Черкассы	0	0:00:00	0,00	2	0:02:54	1,16	2	0:02:54	1,16	
Черкассы, Городище	0	0:00:00	0,00	1	0:03:58	2,38	1	0:03:58	2,38	
<b>Итого по типу звонка:</b>										
	0	0:00:00	0,00	46	1:19:20	68,70	46	0:00:00	68,70	
<b>Тип звонка: Мижнародний</b>										
Вена	0	0:00:00	0,00	1	0:21:00	61,56	1	0:21:00	61,56	
Москва	0	0:00:00	0,00	3	0:10:54	16,27	3	0:10:54	16,27	
<b>Итого по типу звонка:</b>										
	0	0:00:00	0,00	4	0:31:54	77,83	4	0:00:00	77,83	
<b>Итого по отчету:</b>										
	228	6:04:36	0,00	737	15:08:14	173,57	965	21:12:50	173,57	