

Описание биллинговой системы WideCoup Billing 3.0

Программный продукт WideCoup Billing 3.0 – конвергентная биллинговая система для предприятий и компаний, решающих задачи учета разнородных телекоммуникационных услуг сотрудников, таких как телефонный проводной и мобильный трафик, IP-трафик или имеющих территориально-распределённую структуру.

Обеспечит автоматизацию учёта потребления сотрудниками разнородных услуг связи, распределение затрат на связь между центрами финансовой ответственности и формирование статистической отчетности и аналитической информации (в том числе и счетов) за услуги связи в коммерческих предприятиях, отелях, банках и государственных учреждениях.

Биллинговая система WideCoup Billing 3.0 разработана на основании общих техническим требованиям ГСТУ 45.028-2004 «Автоматизированные системы расчетов с пользователями за услуги электросвязи. Общие технические требования».

Это решение отображает накопленный опыт в разработке, внедрении и эксплуатации биллинговых систем на предприятиях различного уровня и дает возможность установить одинаковый подход к этому вопросу для всех предприятий, которые эксплуатируют или планируют внедрение коммутационных систем (таких как АТС, маршрутизаторы, точки доступа и т.д.) в целях общего пользования сотрудниками.

Назначение:

- регистрация и учет сотрудников/абонентов разветвленной инфраструктуры предприятия, которое имеет соглашения с большим количеством операторов о предоставлении услуг проводной и мобильной связи;
- учета объема и номенклатуры, потребляемых предприятием, услуг связи, а также расчеты их стоимости;
- учет сумм платежей за предоставленные услуги электросвязи;
- контроль возмещения сотрудниками затрат за предоставленные в личных целях услуги проводной и мобильной связи;
- справочно-информационное обслуживание специалистов ИТ-отдела, финансовых служб и пользователей системы по вопросам объема и номенклатуры предоставленных услуг проводной и мобильной связи и их оплаты;
- формирования информации, предназначенной для выставления счетов на оплату предоставленных услуг проводной и мобильной связи;
- формирования статистической отчетности и аналитической информации из предоставленных услуг проводной и мобильной связи и осуществленной оплаты этих услуг, финансового состояния лимитов абонентов для оперативного и обоснованного принятия управленческих решений относительно управления персоналом.
- Контроль и минимизация расходов на проводную и мобильную связь.

WideCoup Billing 3.0 позволит оптимальным образом использовать существующее оборудование, планировать развитие телекоммуникационной сети и осуществлять выбор поставщиков телекоммуникационных услуг на основе финансового анализа затрат на телефонию прошлых периодов используя технологию телекоммуникационного анализа, реализованную в пакете аналитических отчетов продукта.

Особенности и преимущества WideCoup Billing 3.0

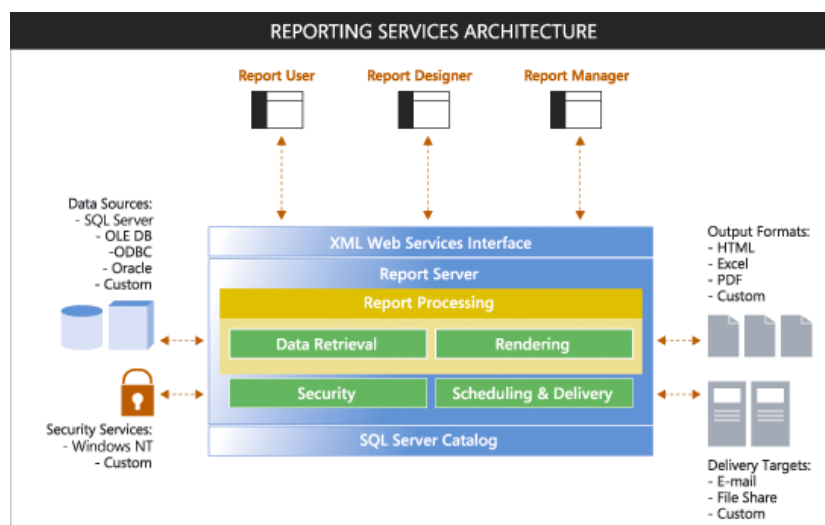
Основной функционал системы

- Применение Веб-технологий значительно упрощает администрирование системы и рабочих мест пользователей, поскольку не требуется установки клиентского программного обеспечения для работы с системой
- Ограничение прав доступа к данным на уровне биллинговой системы и на уровне доменной авторизации Active Directory не только упрощает администрирование доступа к данным, но и позволяет полноценно интегрировать систему в инфраструктуру предприятия
- Импорт справочных данных из XLS файлов существенно облегчает процесс самостоятельно заполнения и актуализации справочников системы
- Наличие шаблонов тарифных планов (файлы MS InfoPath в формате XML) позволяет самостоятельно создавать новые тарифные планы практически «с нуля» без привлечения разработчиков системы или специалистов по обслуживанию системы
- Усовершенствованная система разделения трафика по типам поддерживает неограниченное количество префиксов для каждого динамического типа звонка или услуги
- Возможность установки тарифных планов не только для соединительных линий, но и для конкретного внутреннего коммутационного порта увеличивает гибкость в задачах тарификации корпоративного трафика, GSM-шлюзов и IP-телефонии
- Возможность объединения соединительных линий в группы (транки) позволяет получать дополнительную отчетность и упрощает администрирование тарифных планов
- Возможность установки тарифных планов по умолчанию не только для АТС в целом, а в частности для группы линий (транка) упрощает администрирование параметров подключения внешних поставщиков услуг – провайдеров связи
- Независимость единицы измерения услуг, подлежащих учету, например: КБ, SMS, секунды, факсы, сообщения, позволяет организовывать на предприятии конвергентную биллинговую систему
- Полноценная поддержка мультивалютности дает возможность использования в расчетах и начислениях не только основную и альтернативную валюту, но и приводить данные системы биллинга в привычной для абонента валюте

- Поддержка гибкого настраиваемого прейскуранта услуг позволяет вести взаиморасчеты с абонентами не только за потребляемый ими трафик, но и за оказанные на постоянной или переменной основе фиксированные услуги
- Возможность начисления баланса абонента на основе структуры трафика позволяет контролировать лимиты сотрудников, выделенные на определенные виды услуг связи, а также контролировать задолженность по расчетам с абонентами с поддержкой истории начислений
- Наличие нефиксированного списка атрибутов для номерного плана устройств позволяет связывать внутренние номера АТС или номера SIM-карт с дополнительной справочной информацией, например списком активированных услуг, типом установленного терминала и т.д.
- Более гибкая система скидок по группам позволяет создавать практически неограниченные пороги применения скидок, как по объему оказанной услуги, так и по начисленной сумме с поддержкой как на уровне структуры трафика, так и всей начисленной абоненту сумме
- Поддержка нескольких различных плат МАРС одновременно дает возможность применять различное оборудование записи речи без замены существующего

Система отчетности

- отчеты системы построены с использованием технологии Microsoft Reporting Services, интегрированной в СУБД MS SQL Server 2000 или 2005. Доступ к отчетам и просмотр данных осуществляется непосредственно через Веб-браузер без установки дополнительного программного обеспечения.
- создание отчетов для их дальнейшей публикации на сервере отчетов осуществляется с помощью конструктора отчетов от Microsoft (Visual Studio .NET), сторонних разработчиков или обычного Notepad, поскольку представляют собой файлы в XML-формате на языке Report Definition Language.
- базовой функциональностью отчетов является их интерактивность (по аналогии с расширением Traffic Viewer), что существенно ускоряет анализ получаемой в отчетах информации
- кроме стандартных принципов работы, отчеты системы могут быть сформированы согласно указанному расписанию и в указанном формате, что позволяет оформлять подписку пользователей на отчеты разной формы в удобном для них виде
- для увеличения производительности данные отчетов кэшируются на сервере отчетов, что позволяет просматривать их в будущем с минимальными затратами времени.
- древовидная структура справочника абонентов дает возможность строить отчеты в разрезе организационно-штатной структуры предприятия практически без каких-либо ограничений на количество уровней или ответвлений
- присутствующий в системе конструктор отчетов позволяет без использования полноценной версии СУБД MS SQL Server (с применением только MSDE) получать все необходимые отчеты не только по данным о телефонных звонках, но и по справочникам системы



Выписка счетов

- Возможность выписки нескольких вариантов выписки счета (например, отдельно для абонентов, отдельно для расчета центров затрат) позволяет применять систему не только в классических задачах расчета за оказанные услуги связи, но и сильно зависящих от бизнес-процессов предприятия задачах корпоративного биллинга
- Присутствующая возможность работы с балансом абонента дает дополнительные возможности по контролю задолженности за услуги связи, но может оказаться полезным для контроля возмещения затрат в случаях, когда сотрудник вносит деньги наличными в качестве аванса.

ПОСТАЧАЛЬНИК
 ООО "Национальные Электронные
 Коммуникации"
 ул. Маршала Рыбалко 10/8
 р/с 26004300320901 в АКБ "ТАС Коммерцбанк"
 ЕГРПОУ 32248089 МФО 300164

ОДЕРЖУВАЧ
 ТОВ "1-й ЕЗСПР"
 34070 м.Київ в вул.Петра
 Сагайдачного,12

Рахунок СФ_00015 від 21.02/05

Послуга	Кількість днів/міс	Об'єм (сек.)	Вартість (грн.)
Оплата за трафик			
4287165			
Городской	434	56940	42.85
Мобильные	5	5486	8.35
Усього по номеру:			51.20
4287056			
Междугородний	54	567	4.82
Городской	57	2567	5.23
Усього по номеру:			10.05
4287234			
Городской	57	2567	5.23
Международный	57	2567	5.23
Усього по номеру:			10.46
Послуги			
Абонплата за основной тел.	3		41.25
Переоформление договора на пользование телефоном п	1		20.00
ПДВ			
20%			20.82
Задолженность			
			10.01
Усього:			134.93

До сплати: сто тридцать четыре гривны 93 копійки

У разі несплати боргу протягом місяця Ваши номери буде відключено

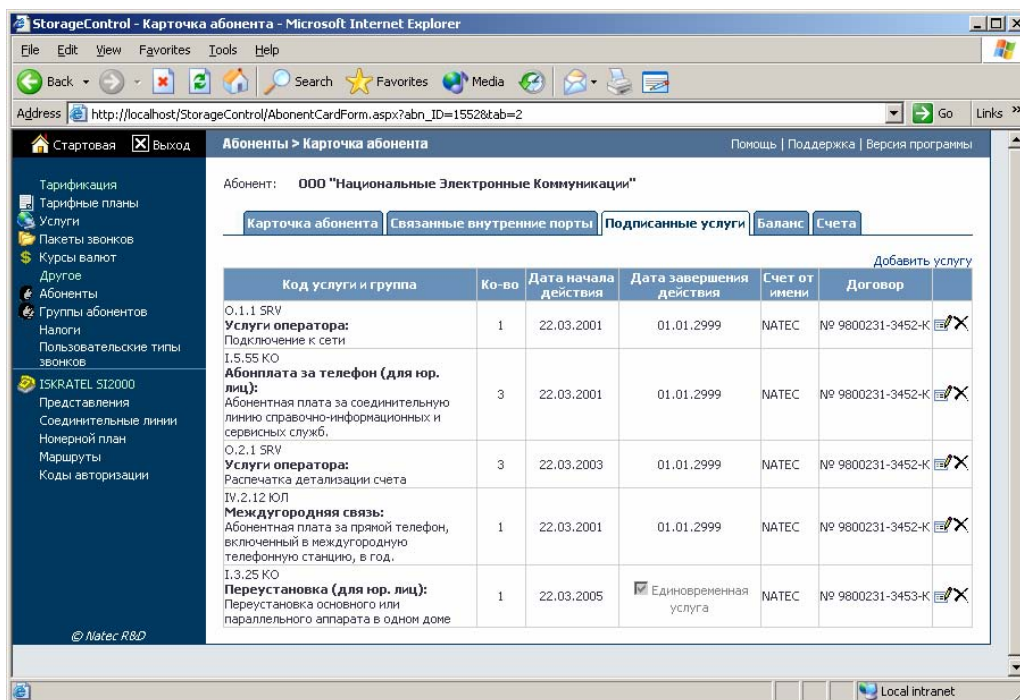
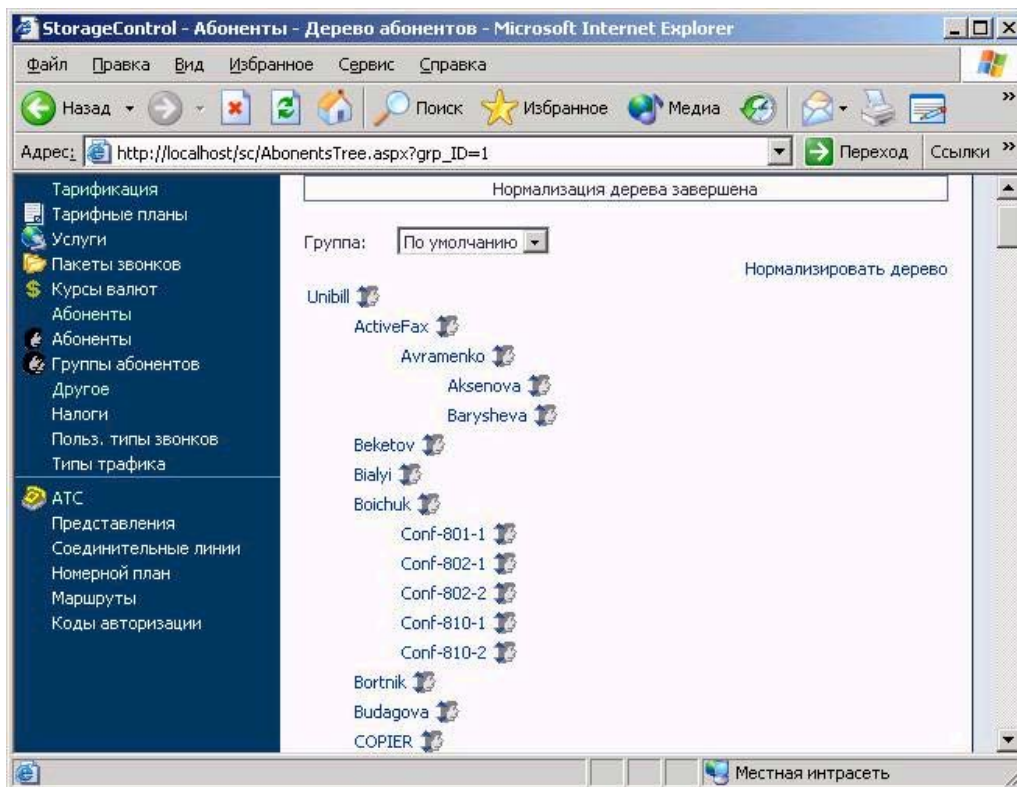
Прохання сплатити послуги протягом 10 днів з дня отримання рахунку-фактури, але не пізніше 20 числа поточного місяця.

Natco Research & Development (rd.natco.com.ua)

ООО "Национальные Электронные Коммуникации" ул. Маршала Рыбалко 10/8 р/с 26004300320901 в АКБ "ТАС Коммерцбанк" ЕГРПОУ 32248089 МФО 300164		80442362115 80442363241 80442366455 80442366789
Повідомлення за послуги зв'язу 01 Лютий 2005р. Петров Евгений Миколайович, 04117, Київ, вул. Тепловізна 23, кв. 45		Номер договору: СФ 00100
Вид платежу	Вартість(грн.)	Сплатити до 20.02.05. При перерахуванні оплати вірно вказуйте номер Вашого договору першими цифрами в реквізиті "призначення платежу"
Плата за трафик	16.68	
Послуги	333.34	
ПДВ(20%)	68.49	
Борг	0.00	
Загальна сума	410.96	
Касир _____ Підпис платника		

Абонентский учет

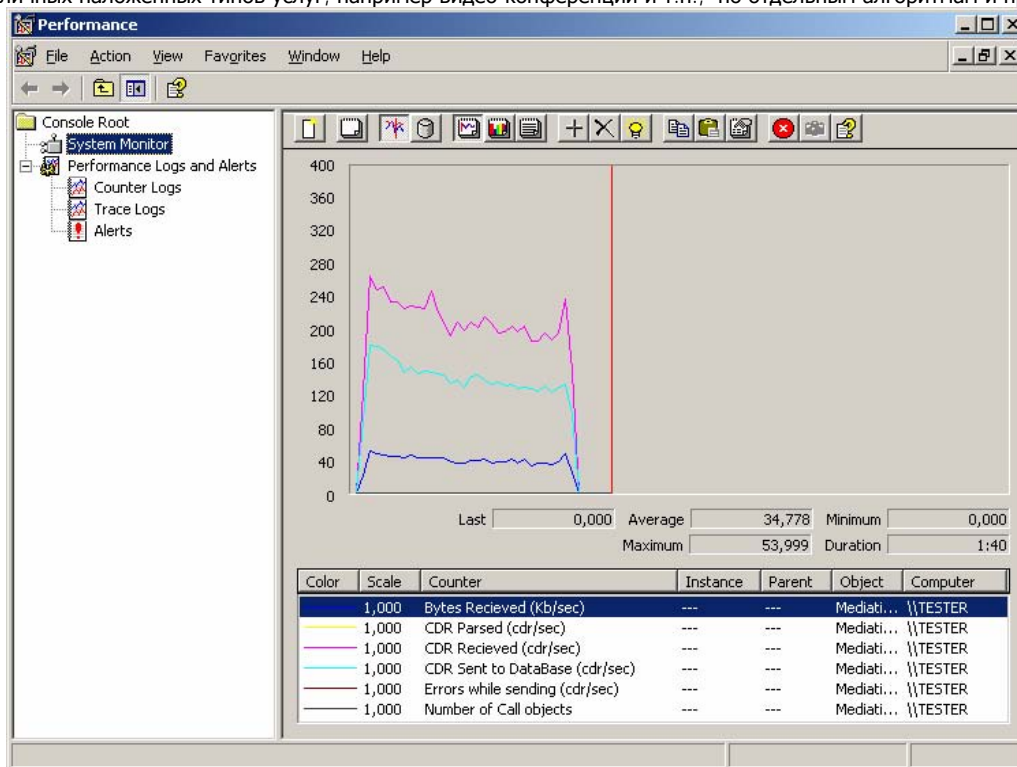
- Наличие карточки абонента с нефиксированным набором полей дает возможность использования практически любой специфики на площадке оператора связи, либо ИТ-отдела предприятия
- справочник абонентов не зависит от АТС
- древовидная структура справочника абонентов вместо справочников отдельных сущностей (абоненты и пользователи) позволяет отразить практически любую организационно-штатную систему предприятия, причем абоненты могут быть виртуальными и созданными специально для ведения центров затрат.
- Для полноценной синхронизации справочника абонентов с внешними системами (например, HelpDesk) предлагается офлайн-овая (во время тарификации и перед выпиской в бухгалтерию) синхронизация с фиксированием изменений и расхождений по соотношенному трафику на несвязанных абонентах
- существенно расширенная карточка абонента дает возможность фиксирования истории подписки абонента на услуги, динамики его баланса и истории выставленных счетов и начислений



Система сбора данных (Mediation) и хранения данных

- применение регулярных выражений в сценариях предобработки текстовых данных позволяет системе обрабатывать практически любой известный на сегодняшний день формат текстовых файлов
- наращивание функциональности системы предобработки достигается за счет ее модульности и не требует дополнительных затрат на обновление ядра системы
- возможность сбора данных по протоколам, описываемым внешними файлами (скриптами), дает возможность построения сложных алгоритмов подключения, запроса и проверки корректности исходных данных о звонках или услугах
- отправка предобработанных данных по TCP/IP, в RS-232 или файл в реальном режиме времени позволяет использовать систему совместно с системами управления персоналом для гостиничного бизнеса (PMS-системами), такими как Fidelio
- возможность мониторинга за процессами сбора данных из Performance Monitor не требует дополнительного обучения администратора системы и отвечает требованиям Microsoft относительно серверных систем

- возможность обработки log-файлов на одной рабочей станции, минуя подключение к SQL серверу из регионов, существенно снижает требования системы для решения задач территориально-распределенных предприятий
- система оповещения по e-mail позволяет оперативно следить за состоянием системы и конфигурируется для каждого процесса (филиала) в отдельности, что дает возможность разделять полномочия по мониторингу различных частей системы
- Уменьшенный примерно в 2-3 раза за счет оптимизации её структуры хранимый размер CDR в БД существенно снижает требования системы к серверам биллинга в крупных компаниях и операторов связи
- значительно увеличенная производительность обработки и тарификации звонков или фактов потребления услуг (до 300 в сек. на Celeron 1,7) существенно снижает время специалистов на процесс подготовки и публикации счетов абонентов или сотрудников
- Поддержка статических типов данных на уровне предобработки исходных записей позволяет вести учет различных наложенных типов услуг, например видео-конференций и т.п., по отдельным алгоритмам и принципам



Система разделения трафика по признаку «бизнес/личный» MyBills

- оптимизация интерфейса системы по скорости и удобству использования пользователями и администратором упрощает процессу обучения пользованию системой.
- опция «не показывать нулевые звонки» заменена фильтром по стоимости с возможностью указания интервала.
- понятия налогов и скидок приведены к одной сущности и начисляются на уровне динамических типов вызова, что даёт возможность использования гибкого механизма начислений на трафик и фиксированные услуги.
- новый механизм начислений на трафик и фиксированные услуги дает возможность делать исключения (не начислять) при начислении налога ПФ на услуги мобильной связи в роуминге, а также не применять скидки на определенные типы звонков с целью разнесения затрат на различные центры финансовой ответственности (ЦФО или CostCenter).
- Удаленная функциональность ролей Аудитора, Менеджера и Бухгалтера (поскольку все эти роли являются только «наблюдателями») реализована в системе отчетности, что упростило задачи вышеуказанных ролей за счет снижения времени по работе с системой.
- Полноценная интеграция системы с Active Directory позволяет пользователям пользоваться системой и просматривать отчеты используя сквозную авторизацию на уровне login.
- За счет переноса функций учета парка мобильных телефонов и SIM-карт в систему Storage Control реализована концепция «единого окна» по администрированию системы. Сущности и функционал ведения справочников остались те же.

Звонок - Microsoft Internet Explorer
 Address http://localhost/MyBills/admin/Cals.aspx?Bill_ID=1618
 MyBills - Administrator

Тип: Исходящие
 Сумма от: до: 00077577498
 Использование АК: Дата с: 01.01.2005 00:00:00 по: 01.04.2005 00:00:00
 Номер A: Номер B: Мобильные телефоны компании
 Телефоны партнеров компании
 Все звонки

Принять фильтр

Начало звонка	Длительность	Номер A	Тип	К.А.	Номер B	Стоимость	Лейвай
04.01.2005 18:06:31	00:00:09	302	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	80504010929	0,15	
04.01.2005 18:07:18	00:00:22	302	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	80504010929	0,37	
04.01.2005 18:08:22	00:01:29	302	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	80504010929	1,48	
05.01.2005 10:46:54	00:00:25	302	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5374904	0,02	
05.01.2005 10:57:02	00:00:36	302	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4923014	0,03	
05.01.2005 11:03:55	00:00:52	302	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2094561	0,04	
05.01.2005 13:11:04	00:01:09	302	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5374904	0,05	
05.01.2005 18:11:34	00:00:03	302	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	80675039250	0,05	
05.01.2005 18:36:31	00:02:01	302	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	80677577498	2,02	
05.01.2005 19:18:57	00:00:03	302	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	80677577498	0,05	
05.01.2005 19:19:19	00:00:02	302	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	80677577498	0,03	

1 2

	Стоимость звонка	Стоимость служебных
Итого без НДС, грн	0,00	59,26
Сумма НДС (20,00%), грн.	0,00	11,65
Сумма налога в ПФ (6,00%), грн.	0,00	3,50
Итого, грн	0,00	73,41

Разработано NATEC R&D

Done Local intranet