

Биллинг услуг коммерческого CallCenter

Биллинг всех видов услуг связи и действий оператора, выполненных в интересах клиента - Звонки, Факсы, E-Mail и Веб-чаты, Конференции, Outbound и многое другое

Решение используют:



Увеличение прибыли контакт-центра за счёт внедрения новых услуг !

WEB приложение:

- Установка только на сервер
- Простой веб интерфейс
- ссылки в отчётах и e-mail

Сбор данных:

- ATC Avaya, CISCO, Asterisk
- IP-сервера, FTP или папки
- Данные из БД ААСС и других

Тарификация:

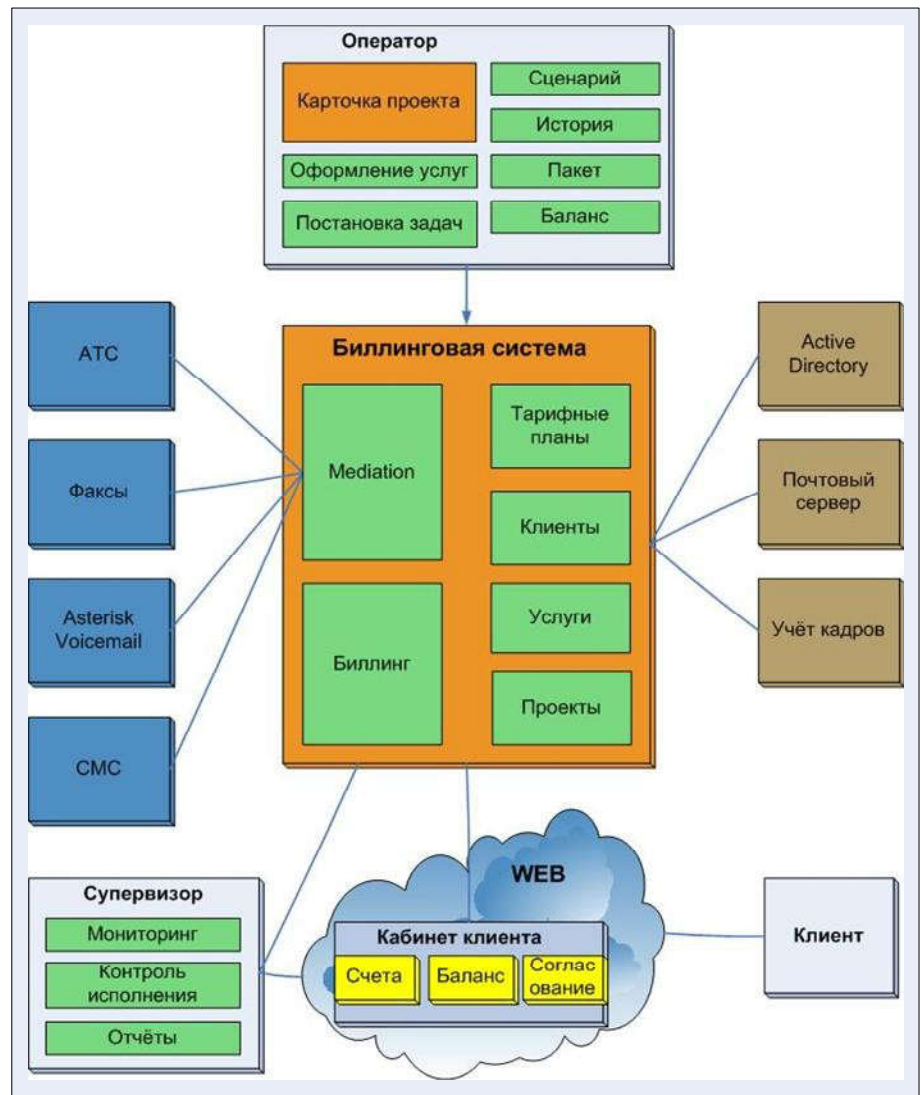
- Множество тарифных планов
- Мультивалютность

Интеграция:

- CRM
- Финансовые системы
- Запись переговоров
- Active Directory

Отчёты:

- Веб-доступ
- E-mail рассылки
- Статистика
- Аналитика



Могут быть подготовлены индивидуальные предложения, в том числе и на основе подписки на услугу для уменьшения капитальных вложений - оплата только за использование ПО, прогнозируемые расходы и экономия на ИТ инфраструктуре и её сопровождении