

ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ УАТС NEAX 2000IPS

№п/п	Название Функции	Описание Функции
1	Agent Busy Out-UCD	Функция, исключающая прохождение входящих вызовов на аппарат при его работе в составе UCD-группы, когда человек покидает свое рабочее место.
2	Announcement Service "Voice message" (Сервис голосовых сообщений)	Функция позволяет пользователю станции или абоненту, связанному по соединительной линии, прослушать заранее подготовленное сообщение, набрав определенный код доступа.
3	Attendant Camp-On With Tone Indication-(Присоединение вызова с консоли оператора с тональным сигналом)	<p>Позволяет оператору, если требуемый абонент занят, удержав входящий вызов, послать ему характерный тональный сигнал. Когда абонент освободится, он автоматически соединится с ожидающим входящим вызовом для ответа.</p> <p>Эта функция не работает в случаях, когда:</p> <ul style="list-style-type: none"> -абонент находится в режиме Line Lockout, получая тональный сигнал системы; -аппарат используется для передачи данных и защищен от любого вмешательства клавишей DND (Do not disturb - Не беспокоить); -на аппарате активизирована одна из следующих функций: <ul style="list-style-type: none"> -Conference-конференция; -Data Line Security-безопасность линии данных
4	Attendant night transfer	В ночном режиме все вызовы на консоль оператора автоматически направляются на дежурный ночной телефон.
5	Authorization code (Код авторизации)	Числовой код, набираемый пользователем станции, для задания индивидуального класса сервиса.
6	Automatic recall	Этой функцией задаются временные интервалы для автоматического возврата вызова при "Hold" и "Transfer".
7	ACD-MIS (Автоматическое распределение вызовов)	Функция позволяет направлять входящие вызовы на определенные группы абонентов, при этом вызовы распределяются в порядке поступления на те свободные аппараты в группе, которые были свободны дольше всего. При этом состав групп может изменяться.
8	Automatic camp-on (Автоматическое присоединение вызовов)	В случае, когда определенный абонент, на который поступает входящий вызов по СО-линии, занят, этот вызов автоматически ставится в режим Camp-on. Когда нужный абонент освобождается, он автоматически получает вызов и соединяется с вызывающей СО-линией.
9	Call forwarding - all calls (Переадресация звонков)	Функция позволяет все вызовы, приходящие определенному абоненту, независимо от его состояния, переадресовывать другому абоненту или оператору. Может быть активизирована и отменена либо пользователем станции, либо оператором.
10	Call forwarding - all calls-outside (Переадресация звонков на внешний номер)	Эта функция является расширением предыдущей и позволяет переадресовывать внутренние или внешние вызовы, поступающие определенному абоненту, на внешний номер (содержащий до 26 цифр) через соответствующую СО-линию.
11	Call forwarding - don't answer	Если абонент не отвечает, то вызов через определенное время переадресовывается другому указанному абоненту или оператору.
12	Call hold (Удержание)	Функция позволяет поставить вызов на удержание и сделать другой вызов.
13	Call pickup-designated group	Функция позволяет перехватить любой вызов, приходящий в группу, любому абоненту вне этой группы набором номера любого абонента, входящего в эту группу.
14	Call pickup-direct	Функция позволяет пользователю станции перехватить вызов, приходящий любому другому абоненту станции, набрав код и номер последнего.
15	Call pickup-group	Функция позволяет перехватить любой приходящий в группу вызов, набрав только соответствующий код.
16	Class of service -individual	Функция позволяет установить каждому абоненту индивидуальный класс обслуживания.
17	On-line maintenance	Функция позволяет производить операции обслуживания станции без влияния на ее нормальное функционирование.
18	Delay operation	Пользователь станции, сделав запрос оператору на исходящий вызов по СО-линии, кладет трубку и ждет соединения. Оператор, захватив СО-линию, перезванивает абоненту и устанавливает затребованное соединение.
19	Direct-in termination (DIT)	Функция автоматически направляет входящий вызов на определенный аппарат без участия оператора. В этом режиме трехсторонняя связь, перевод вызова и другие аналогичные функции поддерживаются обычным образом, как при любом вызове по СО-линии.
20	Direct-inward dialling (DID)	Функция обеспечивает прохождение всех входящих вызовов из внешней сети на любого абонента станции без участия оператора.
21	Forced account code	Функция, требующая ввода кода доступа (до 10 цифр) для всех исходящих вызовов. Код доступа должен быть набран до набора внешнего номера. Соединение произойдет только в том случае, если набран правильный код.
22	Group diversion	Функция, позволяющая все внутренние и внешние вызовы, поступающие абонентам в конкретной группе (Group Diversion), автоматически переадресовывать назначенному абоненту этой группы, если вызываемые абоненты не отвечают определенное время.
23	Hot line ("Горячая линия")	Функция, позволяющая двум абонентам одной станции связываться друг с другом автоматически простым поднятием трубки.
24	Hot line-outside (Внешняя "горячая линия")	Функция позволяет пользователю станции установить соединение с внешним абонентом, просто подняв трубку.
25	Last number call (Повтор последнего набранного номера)	Функция позволяет пользователю повторно вызвать того же абонента набором специального кода вместо всех цифр номера.
26	Long line trunk	Функция компенсирует ослабление адресного импульсного сигнала на линии удаленного абонента, если сопротивление линии превышает установленный для УАТС предел.

27	Outgoing trunk queuing	Очередь для осуществления внешнего вызова. Если попытка занять линию для выхода в город завершилась получением сигнала занято, то пользователь станции может встать в очередь, набрав код доступа. Когда линия освободится, раздастся звонок и пользователь сможет занять линию.
28	Private lines	Выделенные линии. Когда пользователь станции инициирует исходящий вызов по СО-линии, захватывается только линия, назначенная этому пользователю. Аналогично, входящий вызов по СО-линии поступает на абонента, для которого эта линия назначена, т.е. абонентов и СО-линии можно связать взаимным соответствием.
29	Remote access to system	Функция позволяет пользователю, внешнему по отношению к NEAX 7400 ICS IMX, получить удаленный доступ в систему через сеть центральной телефонной станции.
30	Speed calling-station	Скоростной набор абонента. Функция позволяет пользователю станции набирать определенные часто вызываемые абонентские номера городской сети, используя меньшее количество цифр, чем требуется обычно (сокращенные коды вызова).
31	Toll restriction -3/6 digit	Функция позволяет запрограммировать систему на ограничение исходящих вызовов в соответствии с кодами специфической области и/или станции (в сети). Ограничение контролируется набором 3/6 цифр кода области.
32	Toll restriction - Total digit count	Код доступа каждого транка может состоять максимум из 24 цифр. Если пользователь станции набирает цифр больше, чем предусмотрено, вызов не осуществляется.
33	Trunk to trunk - third party cancellation	Функция позволяет прервать соединение trunk-to-trunk (трехсторонняя конференция по двум СО-линиям) и вернуться к первоначальному вызову.
34	Uniform call distribution (UCD)	Функция позволяет распределять входящие вызовы в установленной группе (60 абонентов в группе) в порядке их поступления.
35	Uniform numbering plan	Единый нумерационный план. При образовании сети необходимо выполнить ряд различных условий, например, добавление или удаление цифры в зависимости от того, куда адресован вызов, и т.д. Функции сети заключаются в выполнении этих требований.

Некоторые функции цифровых аппаратов D-term

№п/п	Название	Описание
1	ADD-ON conference – (D-term)	Функция позволяет организовывать многостороннюю конференцию с цифрового аппарата.
2	Alphanumeric display – (D-term)	На дисплее телефона могут отображаться такие параметры, как имя и номер звонящего абонента, статус соединения, время и т.п..
3	Automatic hold -(D-term)	Ответ на дополнительный пришедший вызов нажатием клавиши "ANS".
4	Call indicator lamp -(D-term)	Лампа индикации вызова на цифровом телефоне.
5	Called station status display - (D-term)	Отображение статуса вызываемого абонента на дисплее цифрового телефона.
6	Speed calling-one touch - (D-term)	Функция позволяет запомнить для дальнейшего использования до 16 номеров на аппаратах Dterm 16DC/DD и до 24 номеров - на Dterm 24.
7	Stack dial - (D-term)	Запоминание и использование для исходящего вызова пяти последних набранных номеров.
8	Timed queue - (D-term)	Режим автодозвона с задаваемой периодичностью.
9	Function	<ul style="list-style-type: none"> - Изменение тона звонка. - Регулировка тона звонка. - Включение /выключение микрофона.
10	Recall - (D-term)	Сброс текущего соединения.
11	Speaker - (D-term)	Управление соединением без снятия трубки.
12	Transfer - (D-term)	Перевод абонента на другой номер.
13	Forwarding	<ul style="list-style-type: none"> - Перевод всех звонков на другой (внутренний) номер. - Перевод всех звонков на другой (внутренний) номер, если абонент не отвечает. - Перевод всех звонков на другой (внутренний) номер, если абонент занят.
14	Do not disturb - (D-term)	Не беспокоить.
15	Voce cal - (D-term)	Голосовой вызов.
16	Call back - (D-term)	Возврат вызова (если абонент занят или не отвечает).
17	Camp-On - (D-term)	Присоединение городского номера.
18	Waiting messege – (D-term)	Передача сообщения на цифровой телефон.
19	Speed dial - (D-term)	Скоростной набор.
20	Q-timed - (D-term)	Автодозвон по городской линии.
21	Picup-Station - (D-term)	Перехват звонка с конкретного телефона.
23	Picup-Station - (D-term)	Перехват звонка в комнате.

СОЗДАНИЕ ВЕДОМСТВЕННОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СЕТИ НА БАЗЕ ТЕЛЕФОННЫХ СТАНЦИЙ NEAX2000IPS

Все модели **УАТС NEAX 2000IPS** могут быть использованы для создания единой ведомственной телефонной сети с единым нумерационным и функциональным пространством.

В качестве протокола сигнализации в такой сети предлагается использование общего канала сигнализации - **ОКС №7**. Ниже приведена возможная схема организации сети с использованием **ОКС №7**.

Всем абонентам сети предоставляется возможность использовать следующие сервисные функции:

- Возможность автоматической переадресации вызовов, поступающих на абонентский терминал, в случае его занятости или не ответа в течение определенного времени на оператора или любого заданного абонента. В сети, построенной на основе **ОКС №7** такая переадресация становится возможна и за пределы территории, обслуживаемой конкретной УАТС. Это же относится и к ручным переводам вызовов.
- В случае занятости вызываемого абонента вызывающему предоставляется возможность с помощью функции "Call back" автоматически получить извещение, когда тот освободится. Оператор при попытке соединить двух абонентов, один из которых занят, может просто присоединить вызов, причем занятый абонент извещается об этом определенным сигналом, и когда последний освободится, он автоматически соединится с ожидающим абонентом.
- Если же в сети оказываются заняты все соединительные линии, абонент при помощи специальной функции может быть поставлен в очередь на соединение и при освобождении одной из линий получить извещение об этом.
- Абонентам сети предоставляется возможность в случае необходимости устанавливать связь с абонентом в другом городе, просто сняв трубку без набора номера, т.е. иметь так называемую "горячую линию". Возможно также послать вызов другому абоненту

голосом, а не звонком, как обычно, причем вызывающий может ответить без поднятия трубки, просто пользуясь “спикерфоном” телефонного аппарата.

- При необходимости во время телефонного разговора связаться с другим абонентом нет необходимости пользоваться другим телефоном, можно просто поставить установленное соединение на удержание и сделать второй звонок, после чего можно поочередно переключаться между абонентами, причем разговаривать с каждым из них конфиденциально. При необходимости можно организовать также и телефонную конференц-связь с этими абонентами.
- Дополнительные удобства пользования обеспечиваются отображением на дисплее телефонного аппарата номера как вызываемого, так и вызывающего абонента, а при необходимости и длительности ведущегося разговора. По тону звонка можно отличить входящий вызов внутреннего абонента от вызова, поступившего по ведомственной сети с другой территории.
- Единым для нескольких УАТС, объединенных в такую сеть, может быть управляющий терминал и система тарификации.